

بيان الحقائق الرئيسية – بطاقة ائتمان فيزا بلاتينيوم (للأفراد)

Key Facts Statement – Visa Platinum Credit Card (Individuals)

Product Description

A Visa Platinum Credit Card provides a pre-approved credit limit that can be used flexibly for in-store and online purchases, as well as cash withdrawals from ATMs locally and internationally. This revolving credit facility allows you to reuse your available credit once payments are made, while offering worldwide lounge acceptance, cashback, rewards and flexible repayment options.

Target Segment

Individuals who are looking for premium cards that offer concierge services, exclusive event invitations, and elite rewards programs.

وصف المنتج

توفر بطاقة ائتمان فيزا بلاتينيوم حد ائتماني معتمد مسبقاً يمكن استخدامه بمرونة لعمليات الشراء داخل المتجر وعبر الإنترنت، بالإضافة إلى عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي محلياً ودولياً. تتيح لك هذه التسهيلات الائتمانية المتجددة إعادة استخدام رصيدك المتاح بمجرد سداد المدفوعات، مع توفير قبولاً في صالات المطارات في جميع أنحاء العالم، واسترداداً نقدياً، ومكافآت وخيارات سداد مرنة.

الشريحة المستهدفة

الأفراد الذين يبحثون عن بطاقات متميزة تقدم خدمات الكونسيرج والدعوات الحصرية للمناسبات وبرامج مكافآت النخبة.

Interest Rates and Fees*		أسعار الفائدة و الرسوم*	
Interest Rate	42% p.a.	نسبة الفائدة	42% سنوياً
Annual Fees	Free-For-Life	الرسوم السنوية	مجاني مدى الحياة
Supplementary Card Fees (1 st two supp cards free)	₹50	رسوم البطاقة الإضافية (أول بطاقتين إضافيتين مجاناً)	₹50
Cash Withdrawal Limit	90%	حد السحب النقدي	90%
Cash Advance Fee (Per Transaction)	3% of cash advance amount or ₹100 (whichever is higher)	رسوم السلفة النقدية (لكل معاملة)	سيتم خصم 3% من مبلغ السلفة النقدية أو ₹100 (أيهما أعلى)، بحد أقصى ₹250
Late Payment Fee	₹230 will be charged to the card account if the minimum payment due is not paid by the payment due date	رسوم السداد المتأخر	سيتم خصم مبلغ ₹230 من حساب البطاقة إذا لم يتم سداد الحد الأدنى المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع
Over Limit Fee	₹275 will be charged to the card account if at any time during the billing cycle the current balance in the card account exceeds the credit limit.	رسوم تجاوز الحد الائتماني	سيتم خصم مبلغ ₹275 من حساب البطاقة، إذا تجاوز الرصيد الحالي في حساب البطاقة، في أي وقت خلال دورة الفوترة، الحد الائتماني المعين
Non-AED transaction Fee	4%	رسوم المعاملة بغير الدرهم الإماراتي	4%
Card Replacement / Card Re-issuance Fee	₹75	رسوم استبدال البطاقة / إعادة إصدار البطاقة	₹75
Easy Payment Plan (EPP) & Balance Transfer (BT) Processing Fee	2.5% of the EPP/BT amount, max ₹5,000	الرسوم الإدارية لخطوة الأقساط الميسرة (EPP) وتحويل الرصيد (BT)	2.5% من مبلغ خطة الأقساط الميسرة / تحويل الرصيد، و بحد أقصى ₹5,000
Early Termination Fee: Easy Payment Plan (EPP) & Balance Transfer (BT) & Easy Cash	₹200. Rate per tenor might vary based on time-based promotions for EPP and BT; once the consumer is delinquent for 1 payment, the EPP will be cancelled automatically and will be part of the consumer's full outstanding balance	رسوم الإنهاء المبكر: برنامج الأقساط الميسرة (EPP) وتحويل الرصيد (BT) و برنامج النقد الميسر (Easy Cash)	₹200 . قد يختلف السعر حسب مدة التمويل بناءً على العروض الترويجية القائمة على الوقت لبرنامج الأقساط الميسرة (EPP) وتحويل الرصيد (BT)؛ بمجرد تأخر المستهلك عن سداد دفعة واحدة، سيتم إلغاء خطة الأقساط الميسرة تلقائياً وستكون جزءاً من الرصيد المستحق الكامل للمستهلك
Monthly E-Statement	NIL	كشف الحساب الإلكتروني الشهري	لا يوجد
Minimum Payment Due	5% or ₹100 (whichever is higher)	الحد الأدنى للمبلغ المستحق	5% أو ₹100 (أيهما أعلى)
Duplicate paper statement (per month)	₹25	كشف حساب مكرر (كشف شهري)	₹25
Transaction Dispute investigation Fee	₹25	رسوم التحقيق في منازعة معاملة	₹25
Liability Letter Fee	₹50	رسوم إصدار خطاب المديونية	₹50

Eligibility Criteria

معايير الأهلية

Minimum Age	21 years	الحد الأدنى للسن	21 عاماً
Minimum Monthly Income	₹ 5,000	الحد الأدنى للدخل الشهري	₹5,000

*All fees are excluding VAT

Cooling-off Period

In compliance with Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation

* جميع الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة

فترة السماح بإلغاء المنتج / السماح بإلغاء

امتثالاً لمعايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

Customer Signature

توقيع العميل

(Circular No. 8 – 2020), the cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of accepting the agreement. You have the option to waive the cooling-off period to enable Reem Finance to immediately issue the credit card. If you choose to retain the cooling-off period, then Reem Finance will not be able to issue the credit card until this period expires. To cancel within the cooling-off period you must give notice by contacting us through our contact details below.

Security Features

1. Fraud Protection

- Zero Liability Protection: Cardholders are not liable for unauthorized transactions if loss or fraud is reported promptly. (Note: Cardholders must report any lost or stolen cards within 24 hours to avoid liability).
- 3D Secure Authentication: For online purchases, the card may use 3D Secure (verified by Visa) to add an extra layer of authentication, which may require an additional step (e.g. a one-time password or biometric verification) to complete the transaction.

2. Transaction Alerts

- Real-time Transaction Alerts: Cardholders will receive SMS for each transaction made on their credit card, helping monitor accountancy and detect unauthorized transactions.
- Opt-In/Opt-Out: Cardholders can choose to opt in or opt out of receiving these alerts at any time via the online banking portal, mobile app, or customer service.

Key Terms and Conditions

Credit Limit: Your initial credit limit will be assigned when your card is issued. Reem Finance reserves the right to review and adjust this periodically based on your credit profile. Exceeding your credit limit may result in declined transactions or over-limit fees. Final card approval depends on Reem Finance's assessment and receipt of all required documentation. We may request additional documents during the application process to complete our evaluation.

Interest-Free Period: You can enjoy up to 52 days interest-free on purchases when you pay your statement balance in full by the due date. This period varies based on your purchase date within the billing cycle - ranging from 52 days (for purchases at cycle start) to 21 days (for purchases at cycle end).

Please note: Cash advances and Easy Payment Plan transactions do not qualify for this benefit and will incur interest charges from the transaction date until fully repaid.

Finance Charges: Interest charges apply when you carry a balance beyond your payment due date. These charges are calculated daily on each transaction, starting from the transaction date until your next statement date. To minimize interest costs, we recommend paying your balance in full as early as possible. For your benefit, Reem Finance calculates interest only on the outstanding principal amount, not on previously accrued interest.

All fees mentioned above and on our website are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable to all fees levied by Reem Finance, and it will be billed in your monthly card statement.

Reem Finance reserves the right to revise fees, charges, and rewards, as well as terms and conditions, at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details. You will be informed about charges/interest rate applicable before you place a request for EPP.

Annual fees where applicable will be levied on issuance of new cards

بموجب قوانين حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، تتيح لك فترة السماح بالإلغاء إلغاء المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ قبول الاتفاقية. يمكنك التنازل عن فترة السماح بإلغاء المنتج لتتمكن ريم للتمويل من إصدار بطاقة الائتمان فوراً. في حال اختيارك الإبقاء على فترة السماح بالإلغاء، فلن تتمكن ريم للتمويل من إصدار بطاقة الائتمان حتى انتهاء هذه الفترة. لإلغاء الطلب خلال فترة السماح بالإلغاء، يُرجى التواصل معنا من خلال قنوات الاتصال الخاصة بنا أدناه.

مميزات الأمان

1. الحماية من الاحتيال

- حماية من أي مسؤولية عن العمليات غير المصرح بها: لا يتحمل حاملو البطاقات المسؤولية عن المعاملات غير المصرح بها إذا تم الإبلاغ عن فقدان أو الاحتيال على الفور. (ملاحظة: يجب على حاملي البطاقات الإبلاغ عن أي بطاقات مفقودة أو مسروقة في غضون 24 ساعة لتجنب المسؤولية).
- المصادقة عبر خدمة 3D Secure: عند إجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت، قد تستخدم البطاقة نظام 3D Secure (المعتمد من فيزا) لإضافة طبقة إضافية من الحماية، مما قد يتطلب خطوة تحقق إضافية (مثل كلمة مرور لمرة واحدة أو التحقق البيومتري) لإتمام المعاملة.

2. تنبيهات المعاملات

- تنبيهات المعاملات الفورية: يتلقى حاملو البطاقات رسائل نصية قصيرة (SMS) لكل عملية تتم باستخدام بطاقتهم الائتمانية، مما يساعدهم على متابعة الحساب واكتشاف أي معاملات غير مصرح بها.
- الاشتراك/الإلغاء الاشتراك: يمكن لحاملي البطاقات اختيار الاشتراك أو إلغاء الاشتراك في تلقي هذه التنبيهات في أي وقت عبر بوابة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المحمول أو خدمة العملاء.

الشروط والأحكام الرئيسية

حد الائتمان: سيتم تحديد حد الائتمان الأولي الخاص بك عند إصدار بطاقتك. تحتفظ ريم للتمويل بالحق في مراجعة هذا الحد وتعديله بشكل دوري بناءً على ملفك الائتماني. قد يؤدي تجاوز حد الائتمان الخاص بك إلى رفض المعاملات أو رسوم تجاوز الحد. تخضع الموافقة النهائية على البطاقة لتقييم شركة ريم للتمويل واستلام جميع المستندات المطلوبة. ويجوز لنا طلب مستندات إضافية أثناء عملية التقديم لاستكمال عملية التقييم.

فترة بدون فوائد: يمكنك الاستفادة من فترة سماح تصل إلى 52 يوماً بدون فوائد على المشتريات، عند سداد كامل مبلغ كشف الحساب في موعد الاستحقاق. وتختلف مدة هذه الفترة بحسب تاريخ الشراء ضمن دورة الفوترة، حيث تتراوح بين 52 يوماً (للمشتريات التي تتم في بداية الدورة) و 21 يوماً (للمشتريات التي تتم في نهايتها).

يرجى الملاحظة: لا تشمل هذه الميزة معاملات السحب النقدي أو معاملات برنامج الأقساط الميسرة، حيث تُحتسب عليها الفائدة اعتباراً من تاريخ العملية وحتى السداد الكامل للمبلغ.

الرسوم المالية: تُطبق الرسوم المالية عند تحويل الرصيد لما بعد تاريخ الاستحقاق. ويتم احتساب هذه الرسوم يومياً على كل عملية، بدءاً من تاريخ العملية وحتى تاريخ كشف الحساب التالي. ولتقليل تكلفة الفائدة، نوصي بسداد كامل الرصيد في أقرب وقت ممكن. ولصالح العملاء، تقوم شركة ريم للتمويل باحتساب الفائدة فقط على مبلغ الأصل غير المسدد، دون احتساب أي فائدة على الفائدة المترتبة سابقاً.

جميع الرسوم المذكورة أعلاه وفي موقعنا الإلكتروني لا تشمل ضريبة القيمة المضافة. وتُطبق ضريبة قيمة مضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي تفرضها شركة ريم للتمويل، ويتم إدراجها في كشف البطاقة الشهري.

تحتفظ ريم للتمويل بالحق في مراجعة الرسوم والتكاليف والمكافآت، بالإضافة إلى الشروط والأحكام، في أي وقت من خلال تقديم إشعار خطي مسبق قبل ستين (60) يوماً لتفاصيل الاتصال المسجلة الخاصة بك. سيتم إبلاغك بالرسوم / نسبة الفائدة المطبقة قبل تقديم طلب لبرنامج الأقساط الميسرة.

سيتم فرض رسوم سنوية عند إصدار بطاقات جديدة، ثم كل عام بعد ذلك، باستثناء البطاقات

Customer Signature

توقيع العميل

2

and subsequently every year, except for free cards.

Key Requirements

1. Valid Emirates ID
2. Valid Passport
3. Valid Salary Certificate addressed to Reem Finance
4. 3 - 6 Months Bank Statements

How to Apply

Customers shall provide Reem Finance with a duly filled application form along with identification documents (Passport, Emirates ID etc.) and income proof (Salary certificate, Bank Statements etc.), either manually or digitally through Reem Finance mobile banking. Reem Finance reserves the right to ask for more documentation as deemed applicable.

The application is submitted for further review within Reem Finance's policy. For example: Checking the Debt Burden Ratio (max. 50%) as per the report generated by Al Etihad Credit Bureau (AECB), Income and Lifestyle expenditures etc. Once the assessment is completed and decision is taken, the customers are informed regarding whether the application is approved or rejected.

For approved cases, a pre-approval notification (email/SMS) will be issued. If the Customer waived their right to the cooling-off period, the credit card can be issued and activated immediately upon approval, subject to receiving all required documentation and information from the Customer. If the Customer chose to retain the cooling off period then the loan will be disbursed upon expiration of the cooling off period

For rejected cases, customers will be notified via email or SMS with the reason for rejection.

For delayed cases, customers will receive a written notification specifying the reason and the expected date by which the credit card will be issued. Customers retain the option to cancel their application at no cost before the card is issued and activated.

Dispute Resolution Process:

1. Notification

Cardholders should notify the issuer of any disputed transactions as soon as possible, within 30 days of the transaction date. Disputes can be reported via our communication channels, including the website and call center, and cardholders are required to submit a completed dispute form for the transaction in question.

2. Information Submission

When submitting a dispute, cardholders must provide relevant details, including:

- Cardholders' name and account number
- Description of the transactions in question (amount, date, merchant)
- Reason for the dispute (e.g. receipts or prior correspondence)

3. Acknowledgment

Reem Finance will acknowledge receipt of the dispute within 3 working days

4. Investigation

Reem Finance will investigate the dispute which may involve reviewing transaction records and contacting the merchant. Cardholders may be contacted for additional information if necessary.

5. Resolution Timeline

Reem Finance aims to resolve disputes within 18-45 days from the date of notification. If additional time is required,

المجانية.

المتطلبات الرئيسية

1. هوية إماراتية سارية
2. جواز السفر ساري
3. شهادة راتب موجهة إلى ريم للتمويل
4. كشف حساب بنكي لأخر 3 - 6 أشهر

كيفية التقديم

يجب على العملاء تزويد ريم للتمويل بنموذج طلب مكتمل إلى جانب وثائق الهوية (جواز السفر، الهوية الإماراتية وما إلى ذلك) وإثبات الدخل (شهادة الراتب، كشف حساب بنكي وما إلى ذلك)، إما يدوياً أو رقمياً من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من ريم للتمويل. تحتفظ ريم للتمويل بالحق في طلب المزيد من الوثائق حسب الاقتضاء.

يتم تقديم الطلب للمراجعة وفقاً لسياسات ريم للتمويل. على سبيل المثال: التحقق من نسبة عبء الديون (الحد الأقصى 50%) و ذلك حسب التقرير الصادر عن شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، والدخل ونفقات نمط الحياة وما إلى ذلك. بمجرد الانتهاء من التقييم واتخاذ القرار، يتم إبلاغ العملاء بشأن ما إذا كان الطلب قد تمت الموافقة عليه أو رفضه. بالنسبة للحالات الموافقة عليها، سيتم إصدار إشعار الموافقة المسبقة (عبر البريد الإلكتروني / الرسائل النصية القصيرة). في حال تنازل العميل عن حقه في فترة السماح بالإلغاء، يُمكن إصدار البطاقة الائتمانية وتفعيلها فور الموافقة، بشرط استلام جميع الوثائق والمعلومات المطلوبة منه. أما في حال اختيار العميل الاحتفاظ بفترة السماح بالإلغاء، فسيتم إصدار البطاقة الائتمانية وتفعيلها عند انتهائها.

بالنسبة للحالات المرفوضة، سيتم إخطار العملاء عبر (البريد الإلكتروني/الرسائل النصية القصيرة) بأسباب الرفض. بالنسبة للحالات المتأخرة، سيتلقى العملاء إشعاراً مكتوباً يحدد السبب والتاريخ المتوقع لإصدار البطاقة الائتمانية. يحتفظ العملاء بخيار إلغاء طلبهم دون أي تكلفة قبل إصدار البطاقة وتفعيلها.

إجراءات تسوية المنازعات:

1. الإشعار

يجب على حاملي البطاقات إبلاغ جهة الإصدار بأي معاملات متنازع عليها في أقرب وقت ممكن، في غضون 30 يوماً من تاريخ المعاملة. يمكن الإبلاغ عن المنازعات عبر قنوات الاتصال الخاصة بنا، بما في ذلك الموقع الإلكتروني ومركز الاتصال، ويتعين على حاملي البطاقات تقديم نموذج اعتراض مكتمل للمعاملة المعنية.

2. تقديم المعلومات

عند تقديم منازعة، يجب على حامل البطاقة تقديم التفاصيل ذات الصلة، بما في ذلك:

- اسم حامل البطاقة ورقم الحساب
- وصف المعاملة المعنية (المبلغ والتاريخ والتاجر)
- سبب المنازعة (مثل الإيصالات أو المراسلات السابقة)

3. الإقرار

سنقوم شركة ريم للتمويل بإقرار استلام المنازعة خلال 3 أيام مع توفير رقم مرجعي لتتبع المنازعة.

4. التحقيق

سنقوم ريم للتمويل بالتحقيق في المنازعة، وقد يتضمن ذلك مراجعة سجلات المعاملات و الاتصال بالتاجر. وقد يتم الاتصال بحاملي البطاقة للحصول على معلومات إضافية إذا لزم الأمر.

5. الجدول الزمني للتسوية

Customer Signature

توقيع العميل

the issuer will communicate the status and provide updates to the cardholder.

6. Final Resolution

If the dispute is resolved in favor of the cardholder, any unauthorized charges will be reversed, and a confirmation will be sent.

If the dispute is not resolved in favor of the cardholder, the issuer will provide a detailed explanation of the findings.

Illustration:

1. Transaction Details:

- A purchase of ₪2,000 was made on 10th November
- The next statement dated was 15th November
- Payment due date for the statement was 6th December

2. Interest Calculation for partial payment:

- Purchase on 10th November:
 - Total Outstanding on 15th November (Statement of account date): ₪2,000
 - Period for Calculation: 10th November to 5th December (26 days)
 - Daily Interest Rate (APR / 365): 42% / 365 = 0.1151%
 - Interest Calculation: $42\% \times (26 / 365) \times 2000 = ₪59.84$
- Payment of ₪100 made on the 6th of December: (5% or ₪100 of total outstanding whichever is higher)
 - Total carried forward: $₪2,000 - ₪100 = ₪1,900$
 - Period for calculation: 6th December to 15th December (10 days)
 - Daily interest rate: $APR / 365 - 42\% / 365 = 0.1151\%$
 - Interest calculation: $42\% \times (10 / 365) \times 1,900 = 21.86$

3. Total interest charged in December statement (15th December):

- Total Interest charged on: $₪59.84 + ₪21.86 = ₪81.70$

تهدف ريم للتمويل الى تسوية المنازعات في غضون 18-45 يومًا من تاريخ الاخطار. إذا لزم الأمر مزيدًا من الوقت، فسوف تقوم جهة الإصدار بإبلاغ الحالة و تقديم التحديثات لحامل البطاقة

6. الحل النهائي

إذا تم حل النزاع لصالح حامل البطاقة، فسيتم عكس أي رسوم غير مصرح بها، وسيتم إرسال تأكيد.

إذا لم يتم تسوية المنازعة لصالح حامل البطاقة، فسوف يقدم المصدر شرحًا مفصلاً للنتائج.

مثال توضيحي:

1. تفاصيل المعاملة:

- تمت عملية شراء بقيمة 2,000 ₪ في 10 نوفمبر
- تاريخ الكشف التالي كان 15 نوفمبر
- تاريخ استحقاق الدفع للكشف كان 6 ديسمبر

2. حساب الفائدة على الدفع الجزئي:

- الشراء في 10 نوفمبر:
 - إجمالي المستحق في 15 نوفمبر (تاريخ كشف الحساب): 2,000 ₪
 - فترة الحساب: من 10 نوفمبر إلى 5 ديسمبر (26 يومًا)
 - معدل الفائدة اليومي (نسبة الفائدة السنوية / 365): $42\% / 365 = 0.1151\%$
 - حساب الفائدة: $2000 \times (26 / 365) \times 42\% = 59.84 ₪$
- دفعة بقيمة 100 ₪ في 6 ديسمبر: (5% أو 100 ₪ من إجمالي المستحق أيهما أعلى)
 - الإجمالي المحول: $2000 - 100 = 1900 ₪$
 - فترة الحساب: من 6 ديسمبر إلى 15 ديسمبر (10 أيام)
 - معدل الفائدة اليومي: $42\% / 365 = 0.1151\%$
 - حساب الفائدة: $1900 \times (10 / 365) \times 42\% = 21.86 ₪$
- 3. إجمالي الفائدة المحتسبة في كشف ديسمبر (15 ديسمبر):
 - إجمالي الفائدة المحتسبة: $59.84 + 21.86 = 81.70 ₪$

Contact Information

Direct: +97126918400

Email: customerservice@rf.ae

Complaints: complaints@rf.ae

If you are not satisfied with the resolution, you can escalate your complaint via the independent Ombudsman Unit "Sanadak", established by the Central Bank of the UAE.

- Website: www.sanadak.gov.ae
- Telephone: 800 (SANADAK) 726 2325

للتواصل

مباشر: +97126918400

البريد الإلكتروني: customerservice@rf.ae

للشكاوى: complaints@rf.ae

إذا لم تكن راضيًا عن الحل المقدم لشكاؤك، يمكنك تصعيد شكاؤك عن طريق وحدة تسوية المنازعات المصرفية و التأمينية المستقلة "سنادك" التي أنشأها البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

• موقع الإلكتروني: www.sanadak.gov.ae

• هاتف: 800 (SANADAK) 726 2325

Warning!!!

Failure to comply with Reem Finance's terms and conditions may result in appropriate legal or financial action being taken. This applies both before and during your relationship with us and includes non-payment or breach of any agreed terms. The actions taken may include:

- ⚠ Negative rating in the AECB or Central Bank.
- ⚠ Collection procedures, including security cheque processing and claims against guarantees
- ⚠ Legal Proceedings via Court

Reem Finance has the right to modify any fees, charges, rewards, or terms and conditions by providing 60 days' advance written notice to your registered contact information. Before you enroll in any EPP, we will inform you of all applicable charges and profit rates.

If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest/profit/fees, and it will take you longer to pay off your outstanding balance.

تحذير!!!

قد يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام شركة ريم للتمويل إلى اتخاذ إجراءات قانونية أو مالية مناسبة. يسري هذا قبل وأثناء علاقتك معنا، ويشمل عدم السداد أو الإخلال بأي شروط متفق عليها. قد تشمل الإجراءات المتخذة ما يلي:

- ⚠ تصنيف سلبي في AECB أو البنك المركزي .
- ⚠ إجراءات التحصيل، بما في ذلك تقديم شيكات الضمان والمطالبة بالضمانات
- ⚠ إجراءات قانونية عبر المحكمة

يحق لشركة ريم للتمويل تعديل أي رسوم أو مصاريف أو مكافآت أو شروط وأحكام من خلال تقديم إشعار خطي مسبق قبل 60 يوما إلى معلومات الاتصال المسجلة الخاصة بك. قبل التسجيل في أي برنامج للأقساط الميسرة ، سنبلغك بجميع الرسوم ومعدلات الربح المطبقة.

في حال سداد الحد الأدنى فقط في كل فترة، ستتحمل مبالغ أعلى من الفائدة/الأرباح/الرسوم، وسيستغرق سداد الرصيد المستحق فترة أطول.

Risks & Limitations

- The credit card is subject to eligibility criteria, including minimum salary requirements and employer classification; not all applicants may qualify.
- The APR offered may differ within the published range depending on your salary bracket, employment status, and applicable processing fee. This will be communicated to you at the time of approval.

المخاطر والقيود

- يخضع بطاقة الأتمان لمعايير الأهلية، بما في ذلك الحد الأدنى للراتب وتصنيف جهة العمل؛ وقد لا يكون جميع المتقدمين مؤهلين.
- قد يختلف معدل الربح السنوي (APR) المعروض ضمن النطاق المعلن اعتماداً على شريحة الراتب، حالة التوظيف، والرسوم الإدارية المطبقة. سيتم إبلاغك بهذا في وقت الموافقة.

Important!!

- Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare credit cards and/or other services offered by other financial institutions. You have the right to receive the Key Facts Statement from other financial institutions for comparison.
- This Key Facts Statement must be duly signed by the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by Reem Finance for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request.

هام!!!

- اقرأ هذه الوثيقة بعناية وقم بالتوقيع فقط إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. يمكنك أيضاً استخدام هذه الوثيقة لمقارنة البطاقات و/أو الخدمات الأخرى التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى. لديك الحق في الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من المؤسسات المالية الأخرى للمقارنة.
- يجب أن يتم توقيع بيان الحقائق الرئيسية هذا من قبل العميل، قبل الاستفادة من المنتج المالي و/أو الخدمة. يجب توفير نسخة طبق الأصل من المستند الموقع من قبل ريم للتمويل للعميل لمعلوماته وسجلاته في أي وقت خلال فترة العلاقة و/أو بناء على طلب العميل.



For information / assistance, please refer to our website www.reemfinance.ae or our dedicated customer service representative at +97126918400

للمعلومات أو المساعدة يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني www.reemfinance.ae أو ممثل خدمة العملاء المختص لدينا عبر +97126918400

