

PERSONAL LOAN APPLICATION FORM – SALARIED INDIVIDUALS
نموذج طلب قرض شخصي – للأفراد



Application Reference Number		رقم مرجع الطلب
Type of Loan		نوع القرض
New Loan ☐	قرض جديد	Loan Top-up ☐
		زيادة رصيد القرض
Buy-out ☐	شراء مديونية	

Personal Information		المعلومات الشخصية	
Title	اللقب	Gender	الجنس
First Name	الاسم الأول	Middle Name	اسم الأب
Last Name	اسم العائلة	Marital Status	الحالة الاجتماعية
Mother's Full Name	اسم الأم بالكامل	Nationality	الجنسية
Date of Birth	تاريخ الميلاد	No. of Dependents	عدد أفراد العائلة
No. of Years in UAE	عدد السنوات في الإمارات العربية المتحدة	Please mention the total number of individuals who rely on you financially	يرجى ذكر العدد الإجمالي للأفراد الذين يعتمدون عليك ماليًا
Emirates ID No.	رقم الهوية الإماراتية	Emirates ID Expiry Date	تاريخ انتهاء الهوية الإماراتية
Passport No.	رقم جواز السفر	Passport Expiry Date	تاريخ انتهاء جواز السفر
Educational Qualification		المؤهل الدراسي	
High School ☐	الشهادة الثانوية	Graduate ☐	الشهادة الجامعية
		Postgraduate ☐	الدراسات العليا
		Other (please specify)	أخرى (يرجى التحديد)

Employment Details		التفاصيل الوظيفية	
Employer Name	اسم جهة العمل	Date of Joining	تاريخ الالتحاق بالعمل
Department	القسم	Designation	المسمى الوظيفي
Employee No.	رقم الموظف	Labor Card No.	رقم بطاقة العمل
Labor Card Expiry	تاريخ انتهاء بطاقة العمل	Salary	الراتب
Allowances	البدلات	Total Income	إجمالي الدخل

Office Address Details		تفاصيل عنوان المكتب	
Building Name	اسم المبنى	Office No.	رقم المكتب
Makani No.	رقم مكاني	Street	الشارع
Area	المنطقة	Emirate	الإمارة
P.O. Box	ص.ب	Telephone	رقم الهاتف
Years at Current Address	عدد السنوات في العنوان الحالي	E-mail	البريد الإلكتروني

Residence details		تفاصيل عنوان مكان الإقامة	
Building Name	اسم المبنى	Flat/Villa No.	رقم الشقة/الفيلا
Makani No.	رقم مكاني	Street	الشارع
Area	المنطقة	Landmark	أقرب علامة بارزة
P.O. Box	ص.ب	Emirate	الإمارة
Residence Status		طبيعة الإقامة	
Owned ☐	مالك	Mobile No.	رقم الهاتف المتحرك
Rented ☐	مؤجرة	E-mail	البريد الإلكتروني
Company Provided ☐	مقدمة من الشركة		

Customer signature _____ توقيع العميل

Reem Finance PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE. Its registered office address is P.O. Box 111422, Abu Dhabi, UAE
شركة ريم للتمويل ش.م.خ مرخصة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. عنوان مكتبها المسجل هو ص.ب. 111422، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

PERSONAL LOAN APPLICATION FORM – SALARIED INDIVIDUALS

نموذج طلب قرض شخصي – للأفراد



Communication Details		تفاصيل الاتصال
The communication preferences you select below apply to all communications. This includes promotional and marketing content from Reem Finance if you consent to receiving it.		تنطبق تفضيلات التواصل التي تختارها أدناه على جميع المراسلات. ويشمل ذلك المحتوى الترويجي والتسويقي من ريم للتمويل، بشرط موافقتك على استلامه.
E-mail		البريد الإلكتروني
Mail to	Residence ☐ محل الإقامة Office ☐ المكتب Email ☐ البريد الإلكتروني	الرسائل النصية القصيرة (عند توفرها) SMS (when available) ☐
Language Preference	Arabic ☐ العربية English ☐ الإنجليزية	تفضيلات اللغة
1. For faster delivery of statements, it is advisable to choose your registered email as your preferred channel. 2. By choosing 'Residence' or 'Office', you agree & confirm that all statements/ advice pertaining to any accounts or other products under your name will be sent to you through post. 3. By choosing 'Email' and providing the email address, you agree and confirm that all statement/advices pertaining to any accounts or other products under your name will be sent to you through the e-mail provided.		1. لتسليم الكشوفات بشكل أسرع، فمن المستحسن اختيار البريد الإلكتروني المسجل الخاص بك كوسيلة الاتصال المفضلة لديك. 2. من خلال اختيار "محل الإقامة" أو "المكتب"، فإنك توافق وتؤكد أن جميع الكشوفات/الإشعارات المتعلقة بأي حسابات أو منتجات أخرى باسمك سيتم إرسالها إليك عبر البريد. 3. من خلال اختيار "البريد الإلكتروني" وتقديم عنوان البريد الإلكتروني، فإنك توافق وتؤكد أن جميع الكشوفات/الإشعارات المتعلقة بأي حسابات أو منتجات أخرى باسمك سيتم إرسالها إليك من خلال البريد الإلكتروني المقدم.

Home Country Address		العنوان في البلد الأم
Address	العنوان	المدينة City
Country	البلد	ص.ب P.O. Box
Mobile No. (with IDD code)	رقم الهاتف المتحرك (مع رمز الاتصال الدولي)	رقم الهاتف الأرضي Landline No.

Existing Loans/Facilities/Credit Cards with Other Financial Institutions				القروض/التسهيلات/البطاقات الائتمانية لدى المؤسسات المالية الأخرى	
Financial Institution Name	اسم المؤسسة المالية	Facility Type	نوع التسهيل	Outstanding Amount (₹)	المبلغ المستحق (درهم إماراتي)
Monthly Payment (₹)	المبلغ شهرياً (درهم إماراتي)				

☐ I agree to waive my right to a "cooling off" period of 5 business days, so that my loan can be immediately processed. You have the option to waive the cooling-off period to enable Reem Finance to immediately disburse the loan. If you choose to retain the cooling-off period then Reem Finance will not be able to disburse the loan until this period expires. ☐ I acknowledge receiving the KFS and have also read and understood the KFS at the time of signing the application/offer document. ☐ I consent to receive promotional and marketing content from Reem Finance. You may at any time, choose to opt out to receive marketing from Reem Finance PJSC by contacting us through our official channels and we will update our records within 30 days and confirm to you accordingly ☐ I understand and agree that Reem Finance will determine, using their internal policies and systems, my ability to afford this credit facility, given the information I have provided on my income, financial obligations, personal details in this application form, bank account statements, etc., and that which Reem Finance itself obtains from the Al Etihad Credit Bureau (AECB)/ other credit/service providers and /or entities and/or government agencies. I understand if I to refuse to provide my consent, Reem Finance will be unable to offer its products and services to me. I hereby give consent for Reem Finance to process, retain, and dispose of my data and share it with Reem Finance's subsidiaries, branches, agents, service providers, credit and regulators and other government bodies to the extent permitted by law, for the provision of this product/ service to me and for the internal analysis and reporting to monitor Reem Finance's product performance or understand consumer behaviour and demographics, for the purposes of improving Reem Finance's current products or introducing new products. Reem Finance, its staff, and all third parties with permitted access to my data, are specifically bound to observe Reem Finance's confidentiality obligations. I understand that I may refuse	☐ أوافق على التنازل عن حقي في فترة "السماح (حق الإلغاء)" 5 أيام عمل، لذا يمكن إنهاء إجراءات القرض الخاص بي على الفور. يمكنك التنازل عن فترة السماح لتمكين ريم للتمويل بصرف القرض فوراً. في حال اختيارك الإبقاء على فترة السماح، فلن تتمكن ريم للتمويل من صرف القرض حتى انتهاء هذه الفترة. ☐ أقر باستلامي لبيان الحقائق الرئيسية وأقر بأنني قد قرأت وفهمت بيان الحقائق الرئيسية عند توقيع الطلب/ خطاب العرض. ☐ أوافق على تلقي عروض ترويجية وتسويقية من شركة ريم للتمويل. يمكنك دائماً إلغاء الاشتراك في تلقي التسويق من شركة ريم للتمويل ش.م.خ. في وقت لاحق عن طريق الاتصال بنا عبر قنوات الاتصال الرسمية وسوف نقوم بتحديث سجلاتنا خلال 30 يوماً ونؤكد لك وفقاً لذلك. ☐ أدرك وأوافق على أن شركة ريم للتمويل ستحدد، باستخدام سياساتها وأنظمتها الداخلية، قدرتي على تحمل تكاليف هذه التسهيلات الائتمانية، في ضوء المعلومات التي قدمتها عن دخلي والتزاماتي المالية والتفاصيل الشخصية في نموذج الطلب هذا وبيانات الحساب المصرفي وما إلى ذلك، وما تحصل عليه شركة ريم للتمويل نفسها من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) / مقدمي خدمات الائتمان الآخرين و / أو الكيانات و / أو الوكالات الحكومية. أدرك أنه في حالة رفضي تقديم موافقتي، فلن تتمكن شركة ريم للتمويل من تقديم منتجاتها وخدماتها لي. أمنح بموجب هذا موافقتي لشركة ريم للتمويل على معالجة بياناتي والاحتفاظ بها والتخلص منها ومشاركتها مع الشركات التابعة لشركة ريم للتمويل وفروعها ووكلائها ومقدمي الخدمات والجهات التنظيمية الائتمانية والهيئات الحكومية الأخرى بالقدر الذي يسمح به القانون، لتوفير هذا المنتج/ الخدمة لي وللتحليل الداخلي وإعداد التقارير لمراقبة أداء منتجات ريم للتمويل أو فهم سلوك المستهلك والتركيب السكاني، لأغراض تحسين منتجات ريم للتمويل الحالية أو تقديم منتجات جديدة. إن ريم للتمويل وموظفيها وجميع الأطراف الثالثة التي يُسمح لها بالوصول إلى بياناتي، ملزمة على وجه التحديد بمراعاة التزامات السرية الخاصة بشركة ريم للتمويل. أدرك أنه يجوز لي رفض
---	---

Customer signature

توقيع العميل

Reem Finance PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE. Its registered office address is P.O. Box 111422, Abu Dhabi, UAE
شركة ريم للتمويل ش.م.خ. مرخصة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. عنوان مكتبها المسجل هو ص.ب. 111422، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

PERSONAL LOAN APPLICATION FORM – SALARIED INDIVIDUALS
نموذج طلب قرض شخصي – للأفراد



or withdraw my consent at any time. However, if I do so, Reem Finance will be unable to comply with its legal or regulatory obligations and may be unable to offer its products and services to me.	موافقتي أو سحبها في أي وقت. ومع ذلك، إذا قمت بذلك، فلن تتمكن شركة ريم للتمويل من الامتثال لالتزاماتها القانونية أو التنظيمية، وقد لا تتمكن من تقديم منتجاتها وخدماتها لي.
---	---

Requested Loan Details		تفاصيل القرض						
Purpose of Loan	الغاية من القرض	Interest Rate (%) - Reducing p.a.	سعر الفائدة (%) متناقصة سنوياً					
Tenure	المدة	Processing Fees (₪)	الرسوم الإدارية (درهم إماراتي)					
Loan Amount (₪)	قيمة القرض (درهم إماراتي)	Monthly Installment Amount (₪)	قيمة الدفعة الشهرية (درهم إماراتي)					
First Installment Date Within		أول دفعة قسط في خلال						
30 Days	☐	30 يوماً	60 Days	☐	60 يوماً	90 Days	☐	90 يوماً

Lifestyle Expenditure Declaration		إقرار نفقات نمط الحياة						
Family Status (Single, Married, Divorced/ Separated, Widowed)		الحالة العائلية (أعزب، متزوج، مطلق/منفصل، أرمل)						
Number of Earning Members in the Family		عدد أعضاء العائلة ذوي الدخل في العائلة						
Total Household Income		إجمالي دخل الأسرة						
Retirement Plan	Already retired ☐	متقاعد بالفعل	Retirement in 10 years ☐	التقاعد بعد 10 سنوات	Retirement between 10 to 20 years ☐	التقاعد بين 10 إلى 20 سنة	Retirement after 20 years ☐	التقاعد بعد 20 سنة
Expense Categories (Monthly)		Expense (in ₪)		النفقات (بالدرهم الإماراتي)		فئات المصروفات (شهرياً)		
Lifestyle Expenses: monthly food expenses, medical, travel, education, child and spousal maintenance						نفقات نمط الحياة: نفقات الطعام الشهرية، والرعاية الطبية، والسفر، والتعليم، ونفقة الأطفال والزوج/الزوجة		
Service Expenses: rent, utilities, mobile bills, internet, property related, domestic workers						مصاريف الخدمة: الإيجار، والمرافق، وفواتير الهاتف المحمول، والإنترنت، والعقارات، والعمالة المنزلية		
Other Expenses: Insurance (health, Cars, life, property) or any irregular or discretionary spend.						النفقات الأخرى: التأمين (الصحة، السيارات، الحياة، العقارات) أو أي إنفاق غير منتظم أو تقديري.		
Monthly Debts Repayments		(in ₪)		(بالدرهم الإماراتي)		الدفعات الشهرية المنتظمة		
Home Finance						تمويل عقاري		
Personal Loan						التمويل الشخصي		
Auto Loan						تمويل السيارات		
Installment paid to Employer						اقساط تدفع لجهة العمل		
5% of the active Credit Cards limits						5% من الحد الائتماني للبطاقات الائتمانية		
Other Financial Payments						المدفوعات المالية الأخرى		
Other Regular payments finance from friends or relatives & any other finance that must be repaid through instalments on a monthly, semi-annual or other basis:						دفعات منتظمة أخرى تمويل ممنوع من احد الأصدقاء أو الأقارب وأي تمويل آخر يجب سداؤه على أقساط شهرية أو نصف سنوية أو أي أساس آخر:		
Court Order Payments						دفعات بأمر قضائي		
Obligation as a Guarantor or having margin & leveraged loans/financing for instalments, If Yes mention the amount:						الالتزام كضامن أو الحصول على قروض/تمويل بالهامش والرافعة المالية للتقسيط، إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى ذكر المبلغ:		

Customer signature _____ توقيع العميل

Reem Finance PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE. Its registered office address is P.O. Box 111422, Abu Dhabi, UAE
شركة ريم للتمويل ش.م.خ مرخصة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. عنوان مكتبها المسجل هو ص.ب. 111422، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

PERSONAL LOAN APPLICATION FORM – SALARIED INDIVIDUALS
نموذج طلب قرض شخصي – للأفراد



Important!	هام!
Please complete the Monthly Expense Categories using an approximate breakdown of your own monthly salary, rather than the total household income.	يرجى إكمال فئات المصروفات الشهرية باستخدام تحليل تقريبي لراتبك الشهري، بدلاً من إجمالي دخل الأسرة.
We are using the total household income for overall assessment purposes only.	نستخدم إجمالي دخل الأسرة لأغراض التقييم الشامل فقط.
For lending purposes, your net income will be the key factor considered when determining the Debt Burden Ratio, the final approved lending amount, and overall loan approval.	لأغراض الإقراض، سيكون صافي دخلك هو العامل الرئيسي المعتمد عند تحديد نسبة عبء الدين، ومبلغ الإقراض النهائي المعتمد، وإجمالي الموافقة على القرض.
While you are required to declare all your existing loans and liabilities with financial institutions, we will also verify this information through Al Etihad Credit Bureau (AECB) records to determine your Debt Burden Ratio.	مع أنه يُطلب منك الإفصاح عن جميع قروضك والتزاماتك الحالية مع المؤسسات المالية، سنقوم أيضًا بالتحقق من هذه المعلومات من خلال سجلات شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) لتحديد نسبة عبء الدين الخاصة بك.
Based on the information you have provided, we reserve the right to request additional supporting documents or clarifications in order to complete the assessment and issue a final decision.	بناءً على المعلومات التي قدمتها، نحتفظ بالحق في طلب مستندات داعمة أو توضيحات إضافية لإكمال التقييم وإصدار القرار النهائي.

Emergency Contact Person inside UAE	المعلومات اللازمة عن الشخص للاتصال في حالة الطوارئ داخل الإمارات
Name	الاسم
Relation	صلة القرابة
Mobile No.	رقم الهاتف المتحرك
Employer Name	اسم جهة العمل
Designation	الوظيفة
Address & P.O. Box	العنوان و ص.ب.
City/Emirate	المدينة/الإمارة

Emergency Contact Person in Home Country	المعلومات اللازمة عن الشخص للاتصال في حالة الطوارئ في البلد الأم
Name	الاسم
Relation	العلاقة
Mobile No. (with IDD code)	رقم الهاتف المتحرك (مع رمز الاتصال الدولي)
Address & P.O. Box	العنوان و ص.ب.
City	المدينة
Country	البلد

Disclaimer	إخلاء المسؤولية
I understand that Reem Finance (PJSC) reserves the right to decline the application while providing the relevant reasons. I/We hereby apply for a loan on the basis of the above details, which I/we confirm are correct. I/We confirm that I/we have fully read and fully understood the terms and conditions set out in the loan agreement and agree to be bound by them.	أنا أفهم أن شركة ريم للتمويل (ش.م.خ.) تحتفظ بحق رفض الطلب مع تقديم الأسباب ذات الصلة أنا أتقدم بطلب القرض بموجب التفاصيل المذكورة أعلاه، والتي أؤكد على صحتها. أؤكد على قراءة وفهم كامل الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية القرض والموافقة على الالتزام بها.
In case your application is rejected then all the documents provided by you will be archived if you fail to collect or receive them within 1 week from notifying you of the rejection. We will contact you to receive the documents and scanned copies to be retained for 5 Years.	في حالة رفض طلبك، سيتم أرشفة جميع المستندات المقدمة من قبلك إذا فشلت في جمعها أو استلامها خلال أسبوع واحد من إخطارك بالرفض. سنتواصل معك لاستلام المستندات و سيتم الاحتفاظ بالنسخ الممسوحة ضوئياً لمدة 5 سنوات.

Borrower / Customer Signature:	توقيع المقترض / العميل:
Date:	التاريخ:

PERSONAL LOAN APPLICATION FORM – SALARIED INDIVIDUALS
نموذج طلب قرض شخصي – للأفراد



UNDERTAKING AND APPROVAL TO OBTAIN AND DISCLOSE INFORMATION

Name of Applicant		اسم مقدم الطلب
Emirates ID No.		رقم الهوية الإماراتية

The above applicant (hereinafter referred to as the “Customer”/ “Borrower”) hereby entitles and authorizes Reem Finance PJSC to obtain, from time to time, my/our credit report from the Al Etihad Credit Bureau and any other source of information for the purposes of assessing my/our creditworthiness and determining my/our eligibility for any products, banking services or credit facilities offered by Reem Finance, including but not limited to any renewals, amendments, restructurings, extensions or enhancements thereto. The Customer/ Borrower also authorizes Reem Finance to provide such information as may be required under applicable law and regulations to obtain any such credit report. This Undertaking shall remain in force and effect and may not be terminated or amended without Reem Finance’s prior written consent.

This Undertaking shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (the “UAE”), and any dispute arising between Reem Finance and the Customer / Borrower with regards to this Undertaking shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the UAE.

يمنح مقدم الطلب المذكور أعلاه (المشار إليه فيما بعد باسم "العميل" / "المقترض") الحق ويفوض شركة ريم للتمويل ش.م.خ. للحصول، من وقت لآخر، على تقرير الائتماني/تقريرنا الائتماني من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي مصدر آخر للمعلومات لأغراض تقييم جدارتي الائتمانية وتحديد أهليتي/أهليتنا لأي منتجات أو خدمات مصرفية أو تسهيلات ائتمانية تقدمها شركة ريم للتمويل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي تجديدات أو تعديلات أو إعادة هيكلة أو تمديدات أو تحسينات عليها. كما يفوض العميل / المقترض شركة ريم للتمويل بتقديم المعلومات التي قد تكون مطلوبة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها للحصول على أي تقرير ائتماني من هذا القبيل. يظل هذا التعهد ساري المفعول ولا يجوز إنهاؤه أو تعديله دون موافقة كتابية مسبقة من شركة ريم للتمويل.

يخضع هذا التعهد لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ("الإمارات العربية المتحدة")، وأي نزاع ينشأ بين شركة ريم للتمويل والعميل / المقترض فيما يتعلق بهذا التعهد و يخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

Customer / Borrower's Signature_____	توقيع مقدم الطلب / المقترض_____
--------------------------------------	---------------------------------

Date	DD-MM-YYYY	التاريخ
------	------------	---------

PERSONAL LOAN APPLICATION FORM – SALARIED INDIVIDUALS
نموذج طلب قرض شخصي – للأفراد



Customer Consent Form for Release of Statement of Account

By signing this form, you consent (permission) to Reem Finance (PJSC) to request for your statement of account through the Central Bank of the United Arab Emirates, from your bank (as can be identified by the account number IBAN) and also for your bank to provide this information through the Central Bank of the United Arab Emirates, without taking additional consent.

نموذج موافقة العميل على الإفصاح عن كشف حساب

بتوقيعك على هذا النموذج، فإنك توافق (تأذن) لشركة ريم للتمويل (ش.م.خ) بطلب كشف حسابك من خلال منصة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي من البنك الذي تتعامل معه (كما يمكن التعرف عليه من خلال رقم الحساب IBAN) وأيضاً على بنكك تقديم هذه المعلومات من خلال مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، دون أخذ موافقة إضافية.

Emirates ID No.		رقم الهوية الإماراتية
Name as per document		الاسم حسب الوثيقة
Account Number IBAN	A E	رقم الحساب (أليبان)
Statement period		فترة كشف الحساب

For Official Use

للاستخدام الرسمي

Product ID		معرف المنتج
Product Description		وصف المنتج
Reference Number		رقم المرجع
FTS ID as obtained		معرف خدمة التتبع FTS كما تم الحصول عليه

By signing the below, I CONSENT TO the (one time) release of my Account Statement exclusively for the purpose of this application.

بالتوقيع على ما يلي، أوافق على إصدار كشف الحساب الخاص بي (مرة واحدة) حصرياً لغرض هذا الطلب.

Customer / Borrower's Signature _____ توقيع مقدم الطلب / المقرض

Why consent is needed and how the information will be used.

لماذا هناك حاجة للموافقة وكيف سيتم استخدام المعلومات.

Your consent (permission) for us to obtain and share your account information, including the transaction details for the identified period, is needed for the purposes listed and explained below. The information provided will be shared and retained in accordance with applicable law concerning data security and privacy protections. The information you authorize us to obtain and share will be used to determine your eligibility for the product. You understand that some services may not be available to you unless you consent to share/release information as stated in this authorization.

إن موافقتك (الإذن) لنا للحصول على معلومات حسابك ومشاركتها، بما في ذلك تفاصيل المعاملة للفترة المحددة، مطلوبة للأغراض المذكورة والموضحة أدناه. سيتم مشاركة المعلومات المقدمة والاحتفاظ بها وفقاً للقانون المعمول به فيما يتعلق بأمن البيانات وحماية الخصوصية. سيتم استخدام المعلومات التي تأذن لنا بالحصول عليها ومشاركتها لتحديد أهليتك للحصول على المنتج. أنت تدرك أن بعض الخدمات قد لا تكون متاحة لك إلا إذا وافقت على مشاركة/نشر المعلومات كما هو منصوص عليه في هذا التفويض.

We thank you for applying for a loan with Reem Finance (PJSC); You will be updated on the status of your loan application within 72 hours from the date of this application.

In case you don't receive any update on the status of your loan application, you can:

1. Call our customer service number +97126918400 (Monday - Thursday 9:00 AM to 5:30 PM, Friday 8:00 AM to 12:00 PM).
2. Walk-in to your nearest Reem Finance (PJSC) Branch.
3. E-mail us on customerservice@rf.ae
4. For complaints e-mail us at complaints@rf.ae
5. If you are not satisfied with the resolution, you can escalate your complaint via the independent Ombudsman Unit "Sanadak", established by the Central Bank of the UAE.
 - a. Website: www.sanadak.gov.ae
 - b. Telephone: 800 (SANADAK) 726 2325

If you have any service queries post disbursement of your loan you can reach us on any of the above-mentioned contact points.

Kindly inform us of any changes in your particulars recorded with us such as change of address, telephone numbers, etc. as soon as possible.

نشكركم على التقدم بطلب للحصول على قرض من شركة ريم للتمويل (ش.م.خ)؛ سيتم إطلاعك على حالة طلب القرض الخاص بك خلال 72 ساعة من تاريخ هذا الطلب.

في حالة عدم تلقي أي تحديث بشأن حالة طلب القرض الخاص بك، يمكنك:

1. الاتصال على رقم خدمة العملاء +026918400 (الاثنين - الخميس 9:00 صباحاً حتى 5:30 مساءً، الجمعة 8:00 صباحاً حتى 12:00 مساءً).
2. تفضل بزيارة أقرب فرع لشركة ريم للتمويل (ش.م.خ).
3. راسلنا عبر البريد الإلكتروني على customerservice@rf.ae
4. للشكاوى راسلنا على complaints@rf.ae
5. إذا لم تكن راضياً عن الحل المقدم لشكاؤك، يمكنك تصعيد شكاؤك عن طريق وحدة تسوية المنازعات المصرفية و التأمينية المستقلة "سندك" التي أنشأها البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
 - a. موقع إلكتروني: www.sanadak.gov.ae
 - b. هاتف: 800 (SANADAK) 726 2325

إذا كان لديك أي استفسارات عن الخدمة بعد صرف القرض الخاص بك، يمكنك التواصل معنا على أي من نقاط الاتصال المذكورة أعلاه.

يرجى إبلاغنا بأي تغييرات في بياناتك المسجلة لدينا مثل تغيير العنوان وأرقام الهواتف وما إلى ذلك في أقرب وقت ممكن.

PERSONAL LOAN APPLICATION FORM – SALARIED INDIVIDUALS
نموذج طلب قرض شخصي – للأفراد



For Reem Finance Use Only	خاص لموظفي ريم للتمويل
I/We acknowledge receipt of your application with Reem Finance (PJSC). If you do not receive any update on the status of your application, please contact us on +9712698400 for information on the same.	أقر/نقر على استلام طلبك من ريم للتمويل (ش.م.خ). إذا لم تتلق أي تحديث حول حالة طلبك، يرجى الاتصال بنا على +97126918400 للحصول على معلومات حول ذلك.
Name _____	الاسم _____
Staff ID _____	رقم الموظف _____