

Application Reference Number:
Article 1: Loan Disbursement

رقم مرجع الطلب:
البند 1: صرف القرض

The principal loan amount will be deposited/disbursed into the Customer's account upon the fulfillment of all the securities outlined in Article 2 of this Agreement.

سيتم إيداع أصل مبلغ القرض في حساب العميل عند تحقيق جميع الضمانات المذكورة في المادة 2 من هذه الاتفاقية.

Article 2: Securities and Documentation

البند 2: الضمانات والوثائق

To ensure repayment of the loan, including interests, commissions, fees, and other amounts stipulated in this Agreement, the Customer commits to Provide:

لضمان سداد القرض، بما في ذلك الفوائد والعمولات والرسوم والمبالغ الأخرى المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، يلتزم العميل بالآتي:

1. Personal & employment documents as requested by Reem Finance.
2. Complete & signed loan documents as requested by Reem Finance.
3. Direct Debit covering monthly instalments as per the loan schedule generated by Reem Finance.
4. 5 Cheques (each equivalent to 3 EMIs) and a security cheque for the remaining amount after deducting the total amount of the previous cheques, so that the total of the cheques does not exceed 120% of the loan value + interest.

1. الوثائق الشخصية و وثائق التوظيف حسب طلب ريم للتمويل.
2. وثائق القرض المكتملة والموقعة حسب طلب ريم للتمويل.
3. الخصم المباشر الذي يغطي الأقساط الشهرية وفقاً لجدول القرض الصادر عن شركة ريم للتمويل.
4. 5 شيكات (كل منها يعادل 3 أقساط) و شيك ضمان بالمبلغ المتبقي بعد خصم مجموع الشيكات السابقة، حيث أن مجموع الشيكات لا يتجاوز 120% من قيمة القرض + الفائدة.

Article 3: Interest, Commissions, and Fees

البند 3: الفوائد والعمولات والرسوم

1. All charges, commissions, and fees are exclusive of Value Added Tax (VAT) or any similar sales tax, and the Customer agrees to pay any applicable VAT.
2. Interest will be calculated on the daily balance of the drawn and unpaid amounts of the loan from the withdrawal date, based on the actual number of days lapsed in a 365-day year, added to the loan balance, and paid with the monthly installments.
3. Reem Finance will charge commissions, fees, and expenses on the loan in compliance with the Central Bank of the United Arab Emirates (UAE), subject to amendments.
4. Reem Finance reserves the right to amend the repayment, number of installments, or amount of each installment in case of partial settlement or rescheduling, without prior consent of the Customer, which will be communicated to the Customer in writing. The Customer agrees to repay the revised installments as advised by Reem Finance, acknowledging that any unpaid amounts will be settled with the final installment payment.
5. Effective 1st January 2024, monthly installments paid by the Customer will be allocated first towards the principal due, followed by the interest due, then the charges due.

1. جميع الرسوم والعمولات غير شاملة لضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة، ويوافق العميل على دفع أي ضريبة قيمة مضافة قابلة للتطبيق.
2. سيتم حساب الفائدة على الرصيد اليومي للمبالغ المسحوبة وغير المدفوعة من القرض اعتباراً من تاريخ السحب، بناءً على الأيام الفعلية المنقضية في السنة المكونة من 365 يوماً، مضافة إلى رصيد القرض، وتسد مع الأقساط الشهرية.
3. ستقوم ريم للتمويل بفرض عمولات ورسوم ونفقات على القرض إمتثالاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، على أن يتم التعديل عليها.
4. تحتفظ ريم للتمويل بحق تعديل السداد أو عدد الأقساط أو مبلغ كل قسط في حالة التسوية الجزئية أو إعادة الجدولة، دون موافقة مسبقة من العميل، والتي سيتم إبلاغها للعميل كتابياً، من دون موافقة مسبقة من العميل. يوافق العميل على سداد الأقساط المعدلة كما نصحت بها ريم للتمويل، مع الاعتراف بأن أي مبالغ غير المدفوعة ستُسد مع الدفعة الأخيرة.
5. اعتباراً من 1 يناير 2024، سيتم تخصيص الأقساط الشهرية المدفوعة من قبل العميل أولاً لتغطية أصل القرض المستحق، تليه الفائدة

المستحقة، ثم أي رسوم أو مصاريف مستحقة.

Article 4: Cancellation of Commitment

البند 4: إلغاء الالتزام

1. Reem Finance may, at any time prior to disbursal of a Loan, cancel its commitment to make available a Loan, reduce the amount of a Loan stated in the Loan Application or delay disbursal in any of the following circumstances (Customer will be notified upfront and cooling-off period will apply):
 - a. There is a change in any of the information or financial details provided in the Loan Application;
 - b. Reem Finance has not completed enquiries about you to its satisfaction or its enquiries reveal information about you that is not to its satisfaction;
 - c. If discovered any adverse information that is relevant to Reem Finance's decision to grant you a Loan;
 - d. Reem finance is of the view in its sole discretion that you will be unable to comply with any of its instructions or to register any required Security (if applicable)
 - e. Reem Finance determines in its sole discretion that there are restrictions under Applicable Laws to granting you a Loan;
 - f. Any of the Loan Terms, the Consumer Banking Terms and Conditions and/or any other conditions for approval are not in Reem Finance sole discretion fulfilled or not capable of being fulfilled; and/or
 - g. Any other reason. You may, at any time prior to disbursal, request that Reem finance cancel a Loan, subject to customer being liable for any applicable Charges and any accrued commitment fees

1. يحق لشركة ريم للتمويل، في أي وقت قبل صرف القرض، إلغاء التزامها بتوفير القرض، أو تقليل المبلغ المذكور في طلب القرض، أو تأجيل الصرف في أي من الحالات التالية (سيتم إخطار العميل مسبقاً وسيتم تطبيق فترة السماح بالإلغاء)
 - a. إذا كان هناك تغيير في أي من المعلومات أو التفاصيل المالية المقدمة في طلب القرض.
 - b. إذا لم تكتمل التحقيقات حولك من قبل ريم للتمويل بطريقة ترضيها، أو إذا كشفت التحقيقات معلومات غير مرضية عنك.
 - c. إذا اكتشفت أي معلومات ضارة ذات صلة بقرار شركة ريم للتمويل بمنحك قرضاً.
 - d. إذا كانت شركة ريم للتمويل، وفقاً لتقديرها الخاص، تعتقد أنك لن تكون قادراً على الامتثال لأي من تعليماتها أو تسجيل أي ضمان مطلوب (إذا اقتضى الأمر).
 - e. إذا قررت ريم للتمويل، وفقاً لتقديرها الخاص، أن هناك قيوداً وفقاً للقوانين السارية على منحك قرض.
 - f. إذا لم يتم تحقيق أي من شروط القرض، شروط الخدمات المصرفية للمستهلك و/أو أي شروط أخرى للموافقة وفقاً لتقدير شركة ريم للتمويل و/أو؛
 - g. أي سبب آخر. يحق لك، في أي وقت قبل الصرف، الطلب من ريم للتمويل إلغاء القرض، على أن يكون العميل مسؤولاً في هذه الحالة عن أي رسوم قابلة للتطبيق و أي رسوم التزامات متراكمة.

Article 5: Events of Default

البند 5: حالات الإخلال

The loan term concludes, and all outstanding installments, interests, as well as any additional fees and expenses, become immediately due and payable with notices provided to the customer or a court ruling, and it doesn't affect any other rights of Reem Finance as outlined in this Agreement or in accordance with the law in the event of the following occurrences:

1. Customer's termination for any reason.
2. Violation of obligations under this Agreement.

- ينتهي القرض، وتصبح جميع الأقساط المتبقية والفوائد، وكذلك أي رسوم أو نفقات إضافية، مستحقة للدفع فوراً مع إشعار مسبق أو حكم من المحكمة، ودون المساس بأي حقوق أخرى لشركة ريم للتمويل وفقاً لهذه الاتفاقية أو وفقاً للقانون في حالة حدوث أي من الأحداث المدرجة أدناه:
1. إنهاء عمل العميل لأي سبب.
 2. انتهاك التزامات العميل تحت هذه الاتفاقية.
 3. في حالة التخلف عن دفع الأقساط.

3. Failure to pay installments.
4. Submission of incorrect information or documents.
5. Grounds indicating the inability of the Customer or guarantors to fulfill obligations.
6. The Customer's permanent departure from the country.
7. The Customer's death (as per applicable laws).

In the event of any of the above occurrences, Reem Finance will be entitled to cancel the Loan with notice period and demand full repayment immediately, report the default to the appropriate regulatory authorities affecting the rating, and bring legal proceedings against customer. This will also cause the loan schedule to include late payment fees and accrued interest which may extend or increase the tenor or payment due by customer.

4. تقديم معلومات أو وثائق غير صحيحة.
5. وجود أسباب تشير إلى عدم قدرة العميل أو الضامنين على تحقيق التزاماتهم.
6. مغادرة العميل البلاد نهائياً.
7. وفاة العميل (وفقاً للقوانين المعمول بها).

في حال حدوث أي من الحالات المذكورة أعلاه، يحق لشركة ريم للتمويل إلغاء القرض مع إشعار مسبق، والمطالبة بسداد كامل المبلغ فوراً، والإبلاغ عن التخلف عن السداد إلى الجهات الرقابية المختصة التي تؤثر على التصنيف الائتماني، واتخاذ الإجراءات القانونية ضد العميل. سيؤدي ذلك أيضاً إلى تضمين جدول القرض رسوم تأخير السداد والفوائد المترتبة، مما قد يؤدي إلى تمديد أو زيادة مدة السداد أو المبلغ المستحق على العميل.

البند 6: أحكام عامة

Article 6: General Provisions

1. If a payment falls due on a non-business day, it shall be made on the following business day.
2. Reem Finance's books and records are conclusive unless proven otherwise by applicable laws.
3. Non-exercise or delay in exercising Reem Finance's rights does not waive terms and conditions.
4. Reem Finance may delegate advocates and collection agents for debt collection, and the Customer authorizes the provision of relevant information.
5. If the loan is granted to more than one Customer, the Customers are collectively and individually responsible for fulfilling all obligations under the loan. Reem Finance, at its absolute discretion, may demand payment from any of them individually or collectively as it deems appropriate.
6. The Customer is prohibited from assigning or transferring any of their rights or obligations under this agreement to third parties without obtaining the prior written consent of Reem Finance. The Customer acknowledges that Reem Finance has the unconditional right to assign or transfer any of its rights under this agreement, including mortgages, guarantees, or any other securities, to any authority without the need to obtain the Customer's consent, and the Customer will be informed in writing of such assignment or transfer.
7. Subject to Article 1, Reem Finance may disburse the amount of the Loan by way of bank transfer into the relevant Disbursement Account, or (depending on the

1. إذا كان يوم الاستحقاق يوماً غير عمل، يجب أن يتم الدفع في يوم العمل الذي يليه.
2. سجلات ريم للتمويل هي حاسمة ما لم يُثبت خلاف ذلك بموجب القوانين السارية.
3. عدم ممارسة حقوق ريم للتمويل أو تأخيرها في ممارسة حقوقها لا يشكل تنازلاً عن الشروط والأحكام.
4. يمكن لشركة ريم للتمويل تفويض محامين ووكلاء لتحصيل الديون، ويأذن العميل بتقديم المعلومات ذات الصلة.
5. إذا تم منح القرض لأكثر من عميل، فإن العملاء يتحملون مسؤولية تنفيذ جميع التزامات القرض بشكل جماعي وفردى. يحق لشركة ريم للتمويل، بتقديرها التام، المطالبة بالدفع من أي منهم بشكل فردي أو جماعي حسب تقديرها.
6. يُمنع العميل من نقل أو تحويل أي من حقوقه أو التزاماته في هذه الاتفاقية إلى أطراف ثالثة دون الحصول على موافقة ريم للتمويل الكتابية المسبقة. يقر العميل بأن ريم للتمويل لديها الحق الغير مشروط في نقل أو تحويل أي من حقوقها بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك الرهون العقارية، والضمانات، أو أي ضمانات أخرى، إلى أي جهة من دون الحاجة إلى الحصول على موافقة العميل، وسيتم إخطار العميل كتابياً بمثل هذا التنازل أو النقل.

type of Loan and on what has been agreed with Reem Finance) by way of a banker's cheque, upon:

- a. Receipt by Reem Finance of all confirmations, documentation, information and requirements requested by Reem Finance in the form and substance satisfactory to Reem Finance (as may be prescribed in the Loan Terms, the Loan Application and/or as otherwise advised by Reem Finance from time to time), which may include but are not limited to:

- A valid Salary certificate letter from your employer including your salary details & Date of employment.
- A Direct Debit Authority Form accepted by the customer's bank to effect payment of the amounts of the monthly repayment instalments on their due date

- b. Receipt of Reem finance of any security cheques from designated bank account as requested by Reem Finance in accordance with Article 2.

- c. Valid liability letter(s) In the case of a settlement of debt taken out with a third-party bank or financial institution.

- d. Payment to Reem Finance all Charges (including any commitment fees) applicable on or before disbursement of the Loan;

- e. Any other document or Security required by Reem Finance unless the requirements described in the preceding paragraph are received by Reem Finance within 30 days of the date of the Loan Application, your request for the Loan will be deemed to have expired unless otherwise agreed by Reem Finance.

- f. Completion of the cooling off period or Customer waiving it.

8. Subject to Reem Finance satisfaction in its sole discretion that all the requirements and conditions in Article 6, point 7 have been fulfilled or waived by Reem Finance, the Personal Loan amount may be disbursed by way of a bank transfer to the Disbursement Account. Depending on the purpose of the Personal Loan, and in Reem Finance sole discretion, the Disbursement Account may be:

- a. in the case of settlement of debt taken out with a third-party bank or financial institution acceptable

7. بموجب البند 1، يمكن لشركة ريم للتمويل تحويل مبلغ القرض عن

طريق التحويل المصرفي إلى الحساب المستحق للصرف، أو (اعتمادًا على نوع القرض واتفاق ريم للتمويل) عن طريق شيك بنكي، عند:

a. استلام ريم للتمويل لجميع التأكيدات والوثائق والمعلومات

والمطلوبات المطلوبة من قبل ريم للتمويل بشكل وجوه

يرضي ريم للتمويل (كما قد يكون محددًا في شروط القرض

وطالب القرض و/أو كما تنصح به ريم للتمويل من وقت

لآخر). ويمكن أن تشمل ولكن لا تقتصر على:

- شهادة الراتب الصالحة من جهة عملك بما في ذلك تفاصيل راتبك وتاريخ التوظيف.

- نموذج تفويض الخصم المباشر المقبول من بنك

العمل لتنفيذ دفع أقساط السداد الشهرية في موعدها.

b. استلام ريم للتمويل لأي شيكات ضمان من الحساب البنكي

المخصص كما طلبتها ريم للتمويل وفقًا للبند 2.

c. خطاب أو خطابات المديونية الصالحة (في حال سداد الديون المستحقة لصالح بنك أو مؤسسة مالية أخرى).

d. دفع جميع الرسوم (بما في ذلك أي رسوم التزامات) المطلوبة إلى ريم للتمويل في موعد أو قبل صرف القرض.

e. أي وثيقة أو ضمان آخر تطلبه ريم للتمويل، ما لم تصل ريم

للتحويل إلى متطلبات الفقرة السابقة في غضون 30 يومًا

من تاريخ طلب القرض، سيتم اعتبار طلبك للقرض منتهيًا

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك من قبل ريم للتمويل.

f. انتهاء فترة فترة السماح بالإلغاء أو تنازل العميل عنها.

8. بناءً على رضا ريم للتمويل، و وفقًا لتقديرها الخاص ، بأن جميع

الاحتياجات والشروط في البند 6، الفقرة 7 تمت الوفاء بها أو تم

التنازل عنها من قبل ريم للتمويل، يمكن تحويل مبلغ القرض الشخصي

عن طريق التحويل المصرفي إلى الحساب المستحق للصرف. اعتمادًا

على هدف القرض الشخصي، وب تقدير ريم للتمويل الوحيد، قد يكون

الحساب المستحق للصرف:

- to Reem Finance, an account held with that third-party.
- b. in the case of a new or top-up loan, your account held with a third-party bank.
9. This agreement is in both Arabic and English, and in case of contradiction, the Arabic text prevails. Each party retains an original set after execution.
10. Reem Finance may use any amounts the Customer may have in any other account with Reem Finance to reduce or repay any amounts which may be due and owing to Reem Finance under this Agreement.
- a. في حالة سداد ديون مستحقة لصالح بنك أو مؤسسة مالية أخرى مقبولة من قبل ريم للتمويل، حساب معتمد لدى هذه الجهة الخارجية.
- b. في حالة قرض جديد أو إضافي، حسابك لدى بنك خارجي.
9. يكون هذا الاتفاق باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حالة حدوث تناقض، يُعتمد النص العربي. يحتفظ كل طرف بمجموعة أصلية بعد التنفيذ.
10. يجوز لشركة ريم للتمويل استخدام أي مبالغ قد تكون لدى العميل في أي حساب آخر لدى شركة ريم للتمويل لتخفيض أو سداد أي مبالغ قد تكون مستحقة لشركة ريم للتمويل بموجب هذه الاتفاقية.

Article 7: Early Settlement

البند 7: السداد المبكر

1. If the Customer settles the Loan partially or in full before the final scheduled date for repayment, they shall pay to Reem Finance in addition to the principle amount repaid; (a) all interest accrued due but unpaid on the Loan on the date on which the Customer makes that early repayment; (b) an early repayment fee calculated on the amount of the Loan repaid at the rate specified in the Specific Conditions; and (c) all other sums which may then be due and payable by the Customer to Reem Finance under the terms of this Agreement.
2. Unless the Customer instructs Reem Finance differently, any overpayment the Customer makes will not automatically be treated as a prepayment. Instead, it will be applied to the Customer's next scheduled repayment when due.
1. في حال سداد العميل للقرض جزئياً أو كلياً قبل الموعد النهائي المحدد للسداد، يُلزم بدفع ما يلي لشركة ريم للتمويل بالإضافة إلى المبلغ الأصلي المسدد: (أ) جميع الفوائد المستحقة وغير المسددة على القرض في تاريخ السداد المبكر؛ (ب) رسوم السداد المبكر، تُحسب على مبلغ القرض المسدد بالسعر المحدد في الشروط الخاصة؛ و(ج) جميع المبالغ الأخرى التي قد تستحق على العميل لشركة ريم للتمويل بموجب شروط هذه الاتفاقية.
2. ما لم يُصدر العميل تعليماتٍ أخرى لشركة ريم للتمويل، فإن أي دفعة زائدة يقوم بها العميل لن تُعامل تلقائياً كدفعة مسبقة، بل ستُضاف إلى القسط التالي المُجدول للعميل عند استحقاقه.

Article 8: Loan Top-up

البند 8: زيادة قيمة القرض

The Customer may request a loan top-up, subject to Reem Finance's approval and prevailing policies. In such case, a new loan will be granted and the proceeds shall first be applied to fully settle the outstanding balance (including principal, interest, and fees) of the existing loan. Any remaining amount will then be disbursed to the Customer. The new loan shall be governed by the applicable Terms and Conditions in effect at the time of disbursement.

يحق للعميل طلب زيادة قيمة القرض، رهناً بموافقة شركة ريم للتمويل والسياسات المتبعة. في هذه الحالة، يُمنح قرض جديد، وتُستخدم عائداته أولاً لسداد كامل الرصيد المستحق (بما في ذلك أصل القرض والفوائد والرسوم) من القرض الحالي. ثم يُصرف أي مبلغ متبقٍ للعميل. يخضع القرض الجديد للشروط والأحكام السارية وقت الصرف.

Article 9: Installment Deferment

البند 9: تأجيل القسط

1. The Customer may request deferment of a monthly installment, subject to Reem Finance's approval and applicable policies. A maximum of two (2) deferments is permitted within any twelve (12) month period,
1. يجوز للعميل طلب تأجيل أي قسط شهري، رهناً بموافقة شركة ريم للتمويل والسياسات المعمول بها. يُسمح بتأجيل القسط مرتين كحد أقصى خلال أي فترة اثني عشر (12) شهراً، اعتباراً من تاريخ

calculated from the date of the first installment due under this Agreement. The first installment shall not be eligible for deferment. During the deferment period, interest shall continue to accrue on the deferred amount at the applicable loan interest rate, and the loan tenor and/or installment amount may be adjusted accordingly and informed to the Customer.

2. Depending on the agreed deferral terms, the instalment amount may increase and/or it may take longer to fully repay the loan.

استحقاق القسط الأول بموجب هذه الاتفاقية. لا يُقبل تأجيل القسط الأول. خلال فترة التأجيل، يستمر احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل بسعر فائدة القرض المعمول به، ويمكن تعديل مدة القرض و/أو مبلغ القسط وفقاً لذلك وإبلاغ العميل بذلك.

2. اعتماداً على شروط التأجيل المتفق عليها، قد يزيد مبلغ القسط و/أو قد يستغرق سداد القرض بالكامل وقتاً أطول.

Article 10: Statements

1. Free statements will be provided to the Customer on a monthly basis.
2. The Customer must check each statement carefully and inform Reem Finance immediately if it includes something which appears to be incorrect. Reem Finance will correct any entries made by mistake as soon as possible after being informed about them. If Reem Finance notices a mistake concerning entries on the Loan account, Reem Finance will rectify that error by passing the appropriate entry to the Customer's Loan account and Reem Finance will notify the Customer accordingly.

المادة 10: الكشوفات

1. سيتم تزويد العميل بكشوفات مجانية شهرياً.
2. يجب على العميل مراجعة كل كشف بعناية وإبلاغ شركة ريم للتمويل فوراً في حال وجود أي خطأ. ستقوم ريم للتمويل بتصحيح أي إداخلات خاطئة في أسرع وقت ممكن بعد إبلاغها بها. في حال لاحظت ريم للتمويل وجود خطأ في إداخلات حساب القرض، ستقوم بتصحيح هذا الخطأ عن طريق القيام بالإدخلات المناسبة إلى حساب القرض الخاص بالعميل، وستقوم ريم للتمويل بإخطار العميل بذلك.

Article 11: Applicable Law and Competent Courts

This Agreement follows the laws of the UAE and the Emirate where the loan account is opened. Disputes are subject to the jurisdiction of the Emirate where the loan account is opened, with Reem Finance having the option to initiate proceedings elsewhere.

البند 11: القانون الساري والمحاكم المختصة

يتبع هذا الاتفاق قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والإمارة التي يتم فيها فتح حساب القرض. تخضع النزاعات لاختصاص الإمارة التي يتم فيها فتح حساب القرض، مع إمكانية ريم للتمويل ببدء الإجراءات في مكان آخر.

Article 12: Notices and Correspondences

Written notices between parties are valid when addressed to the Customer's preferred addresses through registered e-mail or hand delivery with acknowledgment of receipt, unless a change of address is communicated in writing.

البند 12: الإشعارات والمراسلات

تعتبر الإشعارات الكتابية بين الطرفين صحيحة عند توجيهها إلى العناوين المفضلة لدى العميل عبر البريد الإلكتروني المسجل أو التسليم اليدوي مع إيصال الاستلام، ما لم يتم الإعلان عن تغيير في العنوان بالكتابة.

Article 13: Validity of the Agreement

This agreement is valid, executed with all terms, and binding among the parties and successors from the signing date until the payment of all Customer liabilities to Reem Finance.

البند 13: صحة الاتفاق

هذا الاتفاق صالح، ويتم تنفيذه بكل الشروط، ويلزم الأطراف ووارثهم من تاريخ التوقيع حتى سداد جميع التزامات العميل لشركة ريم للتمويل.

Reem Finance reserves the right to change the terms and conditions and will notify the customer of any changes in writing, 60 days in advance.

تحتفظ شركة ريم للتمويل بالحق في تغيير الشروط والأحكام وستقوم بإخطار العميل كتابياً بأي تغييرات، قبل 60 يوماً.

Article 14: Contacting Us

You can contact us by:

1. Calling our customer service number +97126918400 (Monday - Thursday 9:00 AM to 5:30 PM, Friday 8:00 AM to 12:00 PM).
2. Walk-in to your nearest Reem Finance (PJSC) Branch.
3. E-mail us on customerservice@rf.ae
4. For complaints e-mail us at complaints@rf.ae
5. If you are not satisfied with the resolution, you can escalate your complaint via the independent Ombudsman Unit "Sanadak", established by the Central Bank of the UAE.
 - a. Website: www.sanadak.gov.ae
 - b. Telephone: 800 (SANADAK) 726 2325

البند 14: التواصل معنا

يمكنك الاتصال بنا عن طريق:

1. الاتصال على رقم خدمة العملاء +026918400 (الاثنين - الخميس 9:00 صباحاً حتى 5:30 مساءً، الجمعة 8:00 صباحاً حتى 12:00 مساءً).
2. تفضل بزيارة أقرب فرع لشركة ريم للتمويل (ش.م.خ).
3. راسلنا عبر البريد الإلكتروني على customerservice@rf.ae
4. للشكاوى راسلنا على complaints@rf.ae
5. إذا لم تكن راضياً عن الحل المقدم لشكاؤك، يمكنك تصعيد شكاؤك عن طريق وحدة تسوية المنازعات المصرفية و التأمينية المستقلة "سندك التي أنشأها البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
 - a. موقع إلكتروني: www.sanadak.gov.ae
 - b. هاتف: 800 (SANADAK) 726 2325