

SERVICE REQUEST FORM - LOANS

موذج طلب الخدمات - القروض

Request Date		تاريخ الطلب
Customer Name		اسم العميل
Mobile Number		رقم الهاتف المتحرك
E-mail		البريد الإلكتروني
Loan Account Number		رقم حساب القرض
CIF		رقم تعريف العميل

Service Requested	الخدمة المطلوبة
☐ Outstanding Balance and Issuance of Liability Letter I agree to pay applicable charges upfront.*	☐ الرصيد المستحق وإصدار خطاب المديونية أوافق على دفع الرسوم ذات الصلة مقدماً.*
☐ Issuance of Clearance Letter I agree to pay applicable charges upfront.*	☐ إصدار خطاب براءة ذمة أوافق على دفع الرسوم ذات الصلة مقدماً.*
☐ Instalment Deferment / Postponement Please defer / postpone the instalment(s) due on DD / MM / YYYY for amount ₪ _____ of the above-mentioned facility. I agree to pay applicable charges upfront* knowing that Interest will continue to accrue for the deferred amount at the existing rate. Deferment of an instalment means that its next due date is shifted till the end of the loan tenor, increasing the original loan tenor. - Two deferments are allowed per year from the date of the first EMI. - First installment deferment is not allowed. - Interest will continue to accrue for the deferred amount. - Request must be submitted 10 working days before next EMI payment.	☐ تأجيل / تأخير القسط يرجى تأجيل / تأخير القسط (الأقساط) المستحق في DD / MM / YYYY مقابل مبلغ درهم إماراتي من التسهيلات المذكور أعلاه. أوافق على دفع الرسوم المطبقة مقدماً* مع العلم أنه سوف يستمر تراكم الفائدة على المبلغ المؤجل بالسعر الحالي. إن تأجيل القسط يعني ترحيل موعد استحقاقه التالي حتى نهاية مدة القرض وبالتالي زيادة مدة القرض الأصلي. - يُسمح بتأجيل القسط مرتين في السنة اعتباراً من تاريخ القسط الأول. - لا يُسمح بتأجيل القسط الأول. - سوف يستمر تراكم الفائدة على المبلغ المؤجل. - يجب تقديم الطلب قبل 10 أيام عمل من تاريخ دفع القسط الشهري التالي.
☐ Instalment Date Change Please change my instalment(s) due date of the above-mentioned facility. Current instalment due date is _____ of every month and requested instalment due date is _____ of every month. I have provided a new DD300 / 400 form.	☐ تغيير تاريخ القسط يرجى تغيير تاريخ إستحقاق القسط (الأقساط) الخاص بي من التسهيلات المذكورة أعلاه. تاريخ إستحقاق القسط الحالي هو _____ من كل شهر وتاريخ إستحقاق القسط المطلوب هو _____ من كل شهر. لقد قدمت نموذج DD300 / 400 جديد.
☐ Replacement of Direct Debit (DD300) Form I herewith issue a new DD300 request to cover my Installments from DD / MM / YYYY to DD / MM / YYYY for amounts of ₪ _____ drawn on: - Bank: _____ - IBAN: _____ in replacement of previously provided DD300 request from bank _____ IBAN _____ I hereby authorize REEM FINANCE PJSC to present the above DD300 towards monthly payment of my above-mentioned facility.	☐ إستبدال نموذج الخصم المباشر (DD300) أصدر طيه طلب DD300 جديد لتغطية أقساطي من DD / MM / YYYY إلى DD / MM / YYYY لمبلغ قدرها _____ درهم إماراتي مسحوبة على: - البنك: _____ - رقم الأيبيان (IBAN): _____ بديلاً عن طلب DD300 المقدم سابقاً من البنك _____ أيايبيان (IBAN) _____ أفوض بموجب هذا شركة ريم للتمويل (ش.م.خ) بتقديم DD300 المذكور أعلاه لسداد الدفعة الشهرية من التسهيلات المذكورة أعلاه.
☐ Early Full / Partial Settlement Total amount to be paid is ₪ _____ (including 1.05% early settlement fee including VAT)*, paid as: ☐ Full Settlement. ☐ Partial Settlement In case of full settlement, the customer consents to: ☐ The destruction of cheque(s) related to the loan. ☐ Receiving the cheques(s) related to the loan. This may take up to 7 working days. Mode of payment:	☐ تسوية مبكرة كاملة / جزئية المبلغ المستحق الدفع هو _____ درهم إماراتي (بما في ذلك 1.05% رسوم السداد المبكر شاملة ضريبة القيمة المضافة)*، يتم دفعها كتسوية: ☐ كاملة ☐ جزئية في حالة التسوية الكاملة، يوافق العميل على: ☐ إعدام الشيكات المتعلقة بالقرض. ☐ استلام الشيكات المتعلقة بالقرض. قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 7 أيام عمل.

SERVICE REQUEST FORM - LOANS

نموذج طلب الخدمات - القروض



☐ Wire Transfer. ☐ Cheque - Please ensure that the payment is made within 3 working days after submitting this request & 10 working days before next installment (EMI) date. - Processing of the payment will be on the 2nd day of depositing the amount in Reem Finance account - Settlement of the loan will be according to the outstanding loan balance at the time of settlement in addition to 1.05% early settlement fees (including VAT)*. - Please make the cheque payable to: Reem Finance P.J.S.C - Please transfer to: Reem Finance P.J.S.C. IBAN: AE300277771001070780012 SWIFT Code: FGBMAEAA	طريقة الدفع: ☐ تحويل بنكي ☐ شيك - يرجى التأكد من أن الدفع يتم خلال 3 أيام عمل بعد تقديم هذا الطلب و 10 أيام عمل قبل تاريخ القسط التالي. - يتم تنفيذ الدفع في اليوم الثاني من إيداع المبلغ في حساب ريم للتمويل. - تسوية القرض ستكون حسب رصيد القرض القائم عند السداد بالإضافة إلى 1.05% رسوم السداد المبكر (شاملة ضريبة القيمة المضافة)*. - يرجى جعل الشيك مستحق الدفع لصالح: Reem Finance P.J.S.C - الرجاء التحويل إلى: Reem Finance P.J.S.C أبيان (IBAN): AE300277771001070780012 رمز سويفت: FGBMAEAA
☐ Release of Security Cheque(s)	☐ استرجاع شيكات الضمان
☐ Release of Mortgage Mortgage type: I agree to pay applicable charges upfront*.	☐ فك الرهن نوع الرهن: أوافق على دفع الرسوم ذات الصلة مقدماً*.
☐ Loan Cancellation I agree to pay applicable charges upfront*.	☐ إلغاء القرض أوافق على دفع الرسوم المطبقة مقدماً*.
☐ Other (loan copy, issuing redemption statements, audit confirmation, other certificates etc.) I agree to pay applicable charges upfront*.	☐ أخرى (نسخة من وثائق القرض، إصدار كشوفات، إصدار خطابات التأكيد للمدققين، إصدار الشهادات الأخرى إلخ) أوافق على دفع الرسوم ذات الصلة مقدماً*.
☐ Others (Please Specify):	☐ أخرى (يرجى التحديد):
Please state the reasons(s) for making the above request(s):	يرجى ذكر سبب (أسباب) تقديم الطلب (الطلبات) أعلاه:

* As per Reem Finance's Schedule of Charges, which is available on the website www.reemfinance.ae

* وفقاً لجدول رسوم شركة ريم للتمويل، والمتوفر على الموقع الإلكتروني www.reemfinance.ae

Customer Declaration I hereby declare that the information provided in this request form is true and correct, and I authorize Reem Finance PJSC to verify this information from whatever sources it may choose. I acknowledge that Reem Finance PJSC is entitled to its absolute discretion to accept or reject my request without assigning any reason whatsoever. I acknowledge that I remain liable for all amounts due to Reem Finance PJSC under the above-mentioned facility including any related charges and that the above-mentioned services and facilities are subject to the related Terms and Conditions.	إقرار العميل أقر بموجب هذا بأن المعلومات المقدمة في نموذج الطلب هذا صحيحة، وأصرح لشركة ريم للتمويل (ش.م.خ) التحقق من هذه المعلومات من أي مصادر قد تختارها. وأقر بأن ريم للتمويل (ش.م.خ) مخولة وفقاً لتقديرها المطلق لقبول أو رفض طلبي دون تحديد أي سبب على الإطلاق. أقر بأنني سأظل مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة لشركة ريم للتمويل (ش.م.خ) بموجب التسهيل المذكور أعلاه بما في ذلك أي رسوم ذات صلة وأن الخدمات والتسهيلات المذكورة أعلاه تخضع للشروط والأحكام ذات الصلة.
--	--

Contact Information Direct: +97126918400 Email: customerservice@rf.ae Complaints: complaints@rf.ae If you are not satisfied with the resolution, you can escalate your complaint via the independent Ombudsman Unit "Sanadak", established by the Central Bank of the UAE. • Website: www.sanadak.gov.ae • Telephone: 800 (SANADAK) 726 2325	للتواصل مباشر: +97126918400 البريد الإلكتروني: customerservice@rf.ae للشكاوى: complaints@rf.ae إذا لم تكن راضياً عن الحل المقدم لشكواك، يمكنك تصعيد شكواك عن طريق وحدة تسوية المنازعات المصرفية و التأمينية المستقلة "سندك" التي أنشأها البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. • موقع إلكتروني: www.sanadak.gov.ae • هاتف: 800 (SANADAK) 726 2325
--	--

SERVICE REQUEST FORM - LOANS

مودج طلب الخدمات – القروض



For Reem Finance PJSC Use Only	لإستخدام شركة ريم للتمويل (ش.م.خ) فقط
Reem Finance Representative Declarations: ☐ I certify that customer has signed the form in my presence. ☐ I certify that I have received or collected all KYC documentation after verifying with the originals.	إقرارات ممثل ريم للتمويل: ☐ أقر أن العميل قد وقع على النموذج بحضوري. ☐ أقر بأنني تلقيت أو جمعت جميع وثائق "إعرف عميلك" بعد التحقق من الأصول.
Reem Finance Representative Name & Signature :	إسم و توقيع ممثل ريم للتمويل: