

1) What is Amala Financing?

It is a product offered by Reem Finance to customers of domestic workers services centers, to facilitate the process of financing fees and costs for hiring domestic workers.

The financing value is subject to the terms and conditions of Reem Finance. The loan amount will be transferred to the account of the Domestic Workers Services Center and the financing amount covers the hiring fees only.

2) Who is eligible for this product?

This product is available for all UAE residents whose age is above 21 years and below 75 years.

3) Do I have to transfer my salary to Reem Finance to avail Amala Financing?

There is no requirement to transfer the salary to Reem Finance.

4) What is the maximum loan amount?

- For UAE Nationals: Maximum ₦ 50,000
- For Expatriates: Maximum ₦ 30,000

5) What is the tenor?

The customer has the right to choose a repayment period of 12 months or 24 months.

6) How will I receive the loan amount once my application is approved?

Reem Finance will pay the domestic helper hiring fees directly to the domestic workers services center on your behalf.

7) What is EMI and how is it calculated?

EMI stands for Equated Monthly Installment; it refers to the fixed monthly amount that you have to pay to Reem Finance until you have completely settled your loan.

Refer to the key facts statement to understand how the EMI is calculated. A Key Facts Statement (KFS) is a brief document developed as per Consumer Protection Standards. It provides essential details about a financial product or service to help you make informed decisions. It typically includes key features, terms & conditions, risks, and contact information in a standardized and easily understandable format. You must carefully read and understand the KFS before proceeding with your loan application.

(1) ما هو تمويل عماله؟

هو منتج مقدم من شركة ريم للتمويل لعملاء مراكز استقدام العمالة المساعدة، لتسهيل عملية تمويل الرسوم و التكاليف الخاصة لاستقدام العمالة المنزلية.

حيث أن قيمة التمويل تخضع لشروط و أحكام ريم للتمويل، إن مبلغ القرض يتم تحويله إلى حساب مركز استقدام العمالة المساعدة و أن مبلغ التمويل مشروط برسوم الاستقدام فقط.

(2) من هم المؤهلون للاستفادة من هذا المنتج؟

هذا المنتج متاح للمواطنين والمقيمين في الإمارات العربية المتحدة على أن لا يقل العمر عن 21 سنة وألا يزيد من 75 سنة.

(3) هل يجب تحويل راتبي إلى ريم للتمويل للاستفادة من تمويل عماله؟

لا يوجد شرط تحويل الراتب إلى ريم للتمويل.

(4) ما هو الحد الأقصى لمبلغ القرض؟

- للمواطنين: الحد الأقصى ₦ 50,000
- للوافدين: الحد الأقصى ₦ 30,000

(5) كم مدة السداد؟

للعميل الحق أن يختار فترة السداد من 12 شهر أو 24 شهراً.

(6) كيف سأحصل على مبلغ القرض بمجرد الموافقة على طلبي؟

ستقوم ريم للتمويل بدفع رسوم توظيف العمالة المنزلية مباشرة إلى مركز استقدام العمالة المساعدة نيابة عنك.

(7) ما هو القسط الشهري وكيف يتم حسابه؟

القسط الشهري يشير إلى المبلغ الشهري الثابت الذي يجب عليك دفعه إلى ريم للتمويل حتى يتم سداد القرض بالكامل.

يرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الرئيسية لفهم كيفية حساب القسط الشهري. يُعتبر بيان الحقائق الرئيسية وثيقة موجزة تم وضعها وفقاً لمعايير حماية المستهلك ويوفر تفاصيل أساسية حول منتج أو خدمة مالية لمساعدتك في اتخاذ قرارات مستنيرة. يتضمن عادة المميزات الرئيسية والشروط والأحكام والمخاطر ومعلومات الاتصال بأسلوب سهل الفهم. يجب عليك قراءة بيان الحقائق الرئيسية بعناية وفهمه قبل المضي قدماً في طلب القرض الخاص بك.

8) How will Reem Finance collect the EMIs from me?

Reem Finance will collect the EMIs on a monthly basis via DDA (Direct Debit Authority), which you are required to sign as part of the loan application documents. This DDA will allow Reem Finance to directly debit your bank account with the EMI amount every month until the loan is fully settled.

9) What is the interest rate?

Interest rate is 24.92% per annum reducing rate, which is equivalent to around 14% flat rate per annum. Interest is fixed over the facility tenor.

10) Do I need to pay any upfront fees?

Please refer to the key facts statement for more details on the related fees and charges.

11) Are there any other charges associated with Amala?

Please refer to the key facts statement for more details on the related fees and charges.

12) How do I apply for Amala?

- The application is submitted through Domestic Workers Services Centers.
- Please bring all required documents as indicated in the Key Facts Statement.

13) Do I need to sign any forms / documents?

You will be required to sign the related loan documents as shown below.

- Quick Request Form
- AECB Authorization Form
- Direct Debit Authority (DDA) Form
- Complete Application Form (post approval of your loan, not applicable if your loan is rejected)

14) Can I use this product for hiring more than one domestic helper?

Yes, but you must be aware that you will need to submit one application per domestic helper. For instance, if you are hiring two domestic helpers and will avail the financing for both then you will have to submit two loan applications.

15) How will my payments be allocated?

monthly instalments paid towards your Amala loan will be allocated first towards the principal due, followed by the interest due, then the charges due.

Illustration:

(8) كيف ستم تحصيل الأقساط مني؟

ستقوم ريم للتمويل بتحصيل الأقساط شهرياً عن طريق تفويض الخصم المباشر (DDA)، الذي يجب عليك توقيعه كجزء من وثائق طلب القرض. سيتيح هذا التفويض لريم للتمويل أن تخصم مبلغ القسط الشهري مباشرةً من حسابك البنكي كل شهر حتى يتم سداد القرض بالكامل.

(9) ما هو سعر الفائدة؟

سعر الفائدة هو 24.92% سنوياً بمعدل متناقص، والذي يعادل حوالي 14% سنوياً بمعدل ثابت. الفائدة ثابتة خلال فترة القرض.

(10) هل يجب دفع أية رسوم مقدمة؟

يرجى مراجعة بيان الحقائق الرئيسية لمزيد من التفاصيل حول الرسوم ذات الصلة.

(11) هل هناك أية رسوم أخرى مرتبطة بتمويل عماله؟

يرجى مراجعة بيان الحقائق الرئيسية لمزيد من التفاصيل حول الرسوم ذات الصلة.

(12) كيف يمكنني التقديم على تمويل عماله؟

- يتم تقديم الطلب عن طريق مراكز استقدام العمالة المساعدة.
- يرجى إحضار جميع المستندات المطلوبة كما هو مبين في بيان الحقائق الرئيسية.

(13) هل يجب علي توقيع أية نماذج / وثائق؟

سيُطلب منك توقيع الوثائق المتعلقة بالقرض كما هو مبين أدناه.

- نموذج الطلب السريع
- نموذج تفويض بالاستفسار عن المعلومات (AECB)
- نموذج الخصم المباشر (DDA)
- نموذج طلب كامل (بعد الموافقة على قرضك، لا ينطبق إذا تم رفض قرضك)

(14) هل يمكنني استخدام هذا المنتج لتوظيف أكثر من عاملة منزلية؟

نعم، ولكن يجب عليك أن تكون على علم بأنه يجب عليك تقديم طلب قرض واحد لكل عاملة مساعدة. على سبيل المثال، إذا كنت توظف اثنين من العمالة المساعدة وتستفيد من التمويل لكل واحدة منها فسيكون عليك تقديم طلبين للقرض.

(15) كيف ستحصص مدفوعاتي؟

سيتم تخصيص الأقساط الشهرية المدفوعة نحو قرض عماله الخاص بك أولاً نحو أصل المبلغ المستحق، تليها الفائدة المستحقة، ثم الرسوم المستحقة.

مثال توضيحي:

- You have 2 Installments overdue for the loan as follows:

| No | Installment Payment | Principal | Interest | Late Payment Fees |
|-------|---------------------|-----------|----------|-------------------|
| 1 | 857.61 | 523.67 | 333.94 | 200 |
| 2 | 857.61 | 534.54 | 323.07 | 200 |
| Total | 1,715.22 | 1,058.21 | 657.01 | 400 |

- You paid the total due amount of ₧ 1,715.22.
- Payment is allocated:
 - o 1st for the principal of the 1st EMI ₧ 523.67
 - o 2nd for the interest of the 1st EMI ₧ 333.94.
 - o 3rd for the late fees of the 1st EMI ₧ 200.
 - o 4th for the principal of the 2nd EMI ₧ 534.54.
 - o 5th for the interest of the 2nd EMI ₧ 323.07.
 - o 6th for the late fees of the 2nd EMI ₧ 200.

16) What happens if I miss a payment?

Any default in payments will result in the following:

- All loan overdue amounts will be immediately payable by you;
- Reem Finance may initiate Legal proceedings against you to recover its facility;
- May result in financial losses and penalties to you;
- Rating downgrade on credit bureau, which may limit your ability to access financing in the future from any party in the country.

17) Is it possible to defer my EMI?

This option is available provided that you meet the eligibility criteria below.

- Two deferrals are allowed per year from the date of the first EMI.
- First EMI deferment is not allowed.
- Minimum 1 EMI has been paid between each deferment.

To be eligible for the deferment, you must meet the minimum DBR requirements & ensure no overdue payments in your credit bureau report. You must provide a valid reason for any deferment request before we can process your request. You may initiate the deferment process by visiting any of our branches and requesting a deferment.

- لديك قسطان متأخران للقرض على النحو التالي:

| رقم | مبلغ القسط | أصل المبلغ | الفائدة | رسوم السداد المتأخر |
|----------|------------|------------|---------|---------------------|
| 1 | 857.61 | 523.67 | 333.94 | 200 |
| 2 | 857.61 | 534.54 | 323.07 | 200 |
| الإجمالي | 1,715.22 | 1,058.21 | 657.01 | 400 |

- قمت بدفع المبلغ المستحق بالكامل والبالغ ₧ 1,715.22.
- يتم تخصيص الدفعة كالتالي:
 - o أولاً لجهة أصل مبلغ القرض للقسط الأول ₧ 523.67.
 - o ثانياً لجهة الفائدة للقسط الأول ₧ 333.94.
 - o ثالثاً لجهة رسوم السداد المتأخر للقسط الأول ₧ 200.
 - o رابعاً لجهة أصل مبلغ القرض للقسط الثاني ₧ 534.54.
 - o خامساً لجهة الفائدة للقسط الثاني ₧ 323.07.
 - o سادساً لجهة رسوم السداد المتأخر للقسط الثاني ₧ 200.

16) ماذا يحدث إذا لم أدفع قسط في موعد استحقاقه؟

أي تأخير في الدفع سيؤدي إلى ما يلي:

- ستصبح جميع المبالغ المستحقة للقرض مستحقة عليك فوراً!
- قد تبدأ ريم للتمويل باتخاذ إجراءات قانونية ضدك لاسترداد تسهيلاتها؛
- قد تسبب في خسائر مالية وغرامات لك؛
- قد يتم خفض التصنيف الائتماني الخاص بك في مكتب الائتمان، مما قد يقيد قدرتك على الحصول على التمويل في المستقبل من أي جهة في الدولة.

17) هل من الممكن تأجيل القسط الشهري؟

هذا الخيار متاح بشرط أن تستوفي المعايير أدناه.

- يُسمح بتأجيل دفعتين في السنة ابتداءً من تاريخ الدفعة الأولى.

- لا يُسمح بتأجيل الدفعة الأولى.

- يجب دفع دفعة واحدة على الأقل بين كل تأجيل.

لتكون مؤهلاً للتأجيل، يجب عليك تلبية متطلبات الحد الأدنى لنسبة عبء الديون وضمان عدم وجود مدفوعات متأخرة في تقرير مكتب التقييم الائتماني الخاص بك. يجب عليك تقديم سبب صحيح لأي طلب تأجيل قبل أن نتمكن من تنفيذ طلبك.

يمكنك بدء عملية التأجيل عن طريق زيارة أي من فروعنا وطلب

You must sign the service request form and pay the deferment fee into our bank account, either via bank transfer or cash deposit. Make sure you initiate your request at least 10 working days before your next EMI due date.

18) How can I prematurely settle my loan?

You can submit our early settlement request by signing the service request form and submitting it at any of our partnered domestic workers services centers or at any of our branches. You need to ensure you bring your original valid Emirates ID. Upon approval of your request you will be liable to pay the outstanding principal amount in addition to any overdue amounts (if applicable) and an early settlement fee. Refer to the key facts statement for details of fees and charges.

19) What happens if I face an issue with the domestic helper and will need to terminate their employment?

You have the full right to terminate your domestic helper's employment due to any reasons. You will need to contact us and sign the refund form at the respective center. The Domestic Workers Services Center will refund the amount to us to settle your loan, and early settlement fees will apply in this case. Post settlement of the loan, any excess amounts payable to you will be transferred to your bank account directly by Reem Finance PJSC and any remaining outstanding amounts become duly payable by you.

Terminating the domestic helper's employment does not relieve you of your obligations towards us as per the loan terms and conditions.

20) Is Reem Finance PJSC involved with any matters relating to the domestic helper?

No, Reem Finance PJSC is only responsible for financing the hiring fees. Any matters or issues related to the domestic helper are not the responsibility of Reem Finance PJSC.

21) Which domestic workers services centers are you dealing with?

Please contact us and we will guide you to the nearest domestic workers services center through which we offer Amala Financing.

التأجيل. يجب عليك توقيع نموذج طلب الخدمة ودفع رسوم التأجيل إلى حسابنا المصرفي، سواء من خلال التحويل البنكي أو إيداع نقدي. تأكّد من بدء طلبك على الأقل قبل 10 أيام عمل من تاريخ استحقاق دفع القسط الشهري القادم.

18) كيف يمكنني سداد قرضي مبكرًا؟

يمكنك تقديم طلب سداد مبكر من خلال توقيع نموذج طلب الخدمة وتقديمه في أي من مراكز استقدام العمالة المساعدة لنا أو في أي من فروعنا. يجب عليك التأكّد من إحضار بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية الخاصة بك. بعد الموافقة على طلبك، ستكون مسؤولاً عن دفع المبلغ الرئيسي المتبقّي بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة (إذا كانت مطبقة) ورسوم التسوية المبكرة. يُرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الرئيسية لمعرفة تفاصيل الرسوم.

19) ماذا يحدث إذا واجهت مشكلة مع العاملة المنزلية واحتجت إلى إنهاء عملها؟

لديك الحق الكامل في إنهاء عمل العاملة المنزلية لأي سبب. ستحتاج إلى الاتصال بنا وتوقيع نموذج الاسترداد في المركز المعنى. سيقوم مركز استقدام العمالة المساعدة برد المبلغ إلينا لتسوية قرضك، وسيتم تطبيق رسوم التسوية المبكرة في هذه الحالة. بعد تسوية القرض، سيتم تحويل أية مبالغ زائدة مستحقة لك مباشرة إلى حسابك البنكي من قبل ريم للتمويل، وستصبح أي مبالغ متبقيّة مستحقة عليك بشكل ملزم.

إن إنهاء عمل العاملة المنزلية لا يغافل من التزاماتك تجاهنا وفقاً لشروط وأحكام القرض.

20) هل تشتراك ريم للتمويل في أي أمور تتعلق بالعاملة المساعدة؟

لا، ريم للتمويل مسؤولة فقط عن تمويل رسوم الاستقدام. أي مسائل أو قضايا تتعلق بالعاملة المساعدة ليست مسؤولة ريم للتمويل.

21) مع أي مراكز استقدام العمالة المساعدة تتعاملون؟

يرجى الاتصال بنا وسوف نرشدك إلى أقرب مركز لاستقدام العمالة المساعدة الذي نقدم تمويل عماله من خلاله.