

تشمل هذه الشروط تسهيلات القرض التي وافقنا على توفيرها لكم وفقاً للشروط المحددة المتضمنة في وثيقة "الشروط الخاصة" المرفقة طي هذه الشروط.

#### 1 - الشروط:

في هذه الشروط:

- "نحن"، "منا"، "لنا" تعني "ريم للتمويل ش.م.خ"، شركة تمويل مرخصة و خاضعة للرقابة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- "أنتم"، "أنتم"، "لكم" تعني الشخص الذي يحصل (الأشخاص الذين يحصلون) على القرض منا بموجب هذه الإتفاقية؛ و
- في حالة الأفراد بصفة شخصية وإذا كان هناك أكثر من شخص واحد، تشمل العبارة أي منكم وجميعكم؛ و
- في حال الشراكة تشمل العبارة الكيان الاعتباري والأفراد بصفتهم الشخصية المتضمنين في الكيان الاعتباري (بصفتهم المنفصلة كأفراد وكشريكاء)

كما أن هذه العبارة تشمل أيضاً في كل حالة خلفاءكم وورثتكم.

"الاتفاقية" تعني الاتفاقية المبرمة فيما بيننا وبينكم فيما يتعلق بالقرض و التي تشمل:

- (1) الشروط المئوية؛ و
- (2) الشروط الخاصة

"يوم عمل" يوم تكون فيه البنوك في الإمارات العربية المتحدة مفتوحة للأعمال "القرض" يعني المبلغ الرئيسي الذي تقتضونه بموجب هذه الإتفاقية أو حسبما قد يكون عليه الحال المبلغ الذي يستحق لنا في ذمتك في أي وقت بموجب هذه الإتفاقية

"الشروط الخاصة" تعني معدل الفائدة و فترة إعادة السداد والشروط الأخرى الخاصة بالقرض والمرفقة طي هذه الشروط.

في حال وجود تناقض فيما بين أي من الشروط الإضافية والشروط المئوية سوف تطبق الشروط الإضافية.

#### 2 - الإقرار:

2.1 إنكم توافقون على استلاف القرض منا وتفهمون وتقبلون بأنه سوف يتم قيد الفائدة على القرض في الأوقات وبالمعدلات المحددة في هذه الإتفاقية. يمكنكم الرجوع إلى بيان الحقائق الرئيسية المقدم مع هذا الطلب.

2.2 تحسم عادةً الرسوم الإدارية إلى مبلغ القرض في تاريخ هذه الإتفاقية، ولكن في حال عدم موافقتنا على تطبيق ذلك الجسم قبل تاريخ هذه الإتفاقية سوف تدفعون ذلك المبلغ لنا كدين منفصل مستحق للأداء لنا بالتاريخ وبالطريقة التي قد نختاركم بها.

2.3 يتم استخدام إيرادات القرض للغرض المحدد في الشروط الإضافية، وباستثناء ما ينص عليه الشرط 2.4 لن تكون ملزمين بمراقبة أو تدقيق استخدام كامل أو أي جزء من إيرادات القرض. سنقوم بدفع القرض إلى مراكز استقدام العمالة المساعدة مباشرة.

2.4 توافقون أنه في حال استخدام إيرادات القرض لشراء الخدمات المتفق عليها يحق لنا أن نستخدم إيرادات القرض لتسوية فاتورة مقدم الخدمة المتعلقة بالخدمات المذكورة عن طريق إجراء الدفع المباشرة إلى مقدم الخدمة.

#### 3 - الفائدة والرسوم:

3.1 يتم قيد الفائدة على القرض على أساس الرصيد المتباين، مما يعني أنه أثناء إعادة سداد لتسوية مبلغ القرض الرئيسي وجزء أصغر من قسط إعادة السداد لتسوية الفائدة. كما إننا سوف نقيد على حساب القرض العائد لكم مبلغ الفائدة الذي سوف نحتسب أنه مستحق الأداء على القرض في نهاية كل شهر متبع.

3.2 سوف نحتسب الفائدة مستحقة الأداء على القرض على أساس يومي وبالاستناد على سنة تتالف من 365 يوماً.

3.3 إن معدل الفائدة ثابت و يتم احتسابه وفقاً للمعادلة أدناه:

$$\text{الفائدة الشهرية} = (\text{الرصيد السابق} \times \text{معدل الفائدة السنوي} \times \text{عدد أيام الشهر}) / 365$$

يتم احتساب الرصيد السابق على أساس مبلغ القرض المستحق في بداية كل شهر.

رسوم توظيف العمالة المساعدة: ₦ 10,000

الرسوم الإدارية: ₦ 200 × 10,000 = ₦ 2,000 دأ، سيتم اعتبارها 300 ₦ وفقاً للحد الأدنى للرسوم الإدارية هو ₦ 300

ضريبة القيمة المضافة على الرسوم الإدارية: ₦ 300 × 15% = ₦ 45

إجمالي مبلغ القرض: ₦ 10,315

مدة القرض: 12 شهر

سعر الفائدة: 24.92% سنوياً معدل متباين (14% سنوياً ثابت)

القسط الشهري: ₦ 979.98

اجمالي الفائدة خلال 12 شهر: ₦ 1,444.77

اعتباراً من 1 يناير 2024، سيتم تخصيص الأقساط الشهرية المدفوعة من قبلكم أو لا لتعطية أصل القرض المستحق، تليه الفائدة المستحقة، ثم أي رسوم أو مصاريف مستحقة.

3.4 لن تقوم بتحصيل فائدة على الفوائد المستحقة طبقاً للمادة (121)، البند (3) من مرسوم القانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2018.

3.5 فيما يتعلق بأي مبالغ متأخرة السداد وواجبة الأداء بموجب هذه الإتفاقية ("المبلغ غير المدفوع") سنفرض رسوم تأخير بقيمة 200 ₦ (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة) عن كل فعنة متأخرة.

3.6 تحفظ بحق قيد خدمات إضافية و / أو تعديل معدل الفائدة والرسوم التي يستحق دفعها من وقت لآخر على أو فيما يتعلق بالقرض وفقاً للشرط (6). إن كافة الرسوم التي قد تفرضها مقابل توفير أي خدمة إضافية فيما يتعلق بالاحتياط بالقرض منصوص عنها في بيان مستقل ("تعرفة الرسوم") تقوم بشرطه من وقت لآخر.

تكون تعرفة الرسوم متوفرة دائماً لإطلاعكم في موقعنا www.reemfinance.ae. يمكن أيضاً توفيرها لكم بناءً على طلبكم. عندما يتم تحصيل رسوم توفر جميع هذه الخدمات الإضافية أو أي منها مقدماً، سيتم إخباركم كتابياً إلى البريد الإلكتروني المسجل الخاص بكم قبل 60 يوماً بطبيعة هذه الخدمات والبالغ المستحقة الدفع.

3.7 يحق لنا أن نقوم بقيد أي رسوم على حساب القرض الخاص بكم يتوجب عليكم سدادها لنا وفقاً للمبلغ (المبالغ) المبينة في تعرفة الرسوم.

#### 4 - إعادة السداد:

4.1 تلتزمون بإعادة سداد القرض بموجب أقساط شهرية متعاقبة تمثل دفعة الفوائد وإعادة سداد رأس المال في آن واحد.

4.2 توافقون على إعادة سداد القرض عن طريق تسليمينا بتاريخ أو قبل تاريخ هذه الإتفاقية نموذج تفويض الخصم المباشر موقعاً بمبلغ كل قسط و بما يتوافق مع مدة القرض (معترف بها من قبل البنك الذي تتعامل معه) وفقاً لأحكام هذه الإتفاقية. ولهذا الغرض (أ) سوف نختاركم بقيمة كل قسط بتاريخ أو قبل تاريخ هذه الإتفاقية بما في ذلك - سيسما بإنطلاقة - بمبلغ أي رسوم أو نفقات (ب) فإنكم تخولوننا بأن نقوم بعد ذلك تفويض الخصم المباشر في الوقت المعنى إلى المصرفي الذي تتعامل معه وأن نستخدم إيرادات إعادة سداد قيمة كل قسط وأي مبالغ إضافية تكون مستحقة عند واجبة الدفع عن طريق قيد ذلك على حساب القرض الخاص بكم بتاريخ استحقاق إعادة السداد حسماً قد يكون الحال.

4.3 على الرغم من الشرط 7.1.2 في حال ارجاع أي طلب خصم مباشر بدون دفع لأي سبب مهما كان، يحق لشركة ريم للتمويل أن تقييد على حساب القرض الخاص بكم قيمة الغسل و/أي رسوم إضافية تستحق في ذمتك بسبب اتخاذنا لأي إجراء ستكون مستحقة الأداء فوراً.  
4.4 أي فرقعة أو مبالغ إضافية سنتلها ملتمك للبقاء باي التزام مستحق وباق دون سداد لصالحتنا بموجب هذه الإتفاقية سوف يتم استخدامها من قبلنا وفقاً للترتيب الثاني (أ) أو لا سداد أي رسوم أو نفقات غير مدفوعة مستحقة السداد عندئذ لنا بموجب أحكام هذه الإتفاقية، (ب) ثانياً لسداد أي مبلغ فوائد مستحق لنا وباق دون سداد، و (ج) ثالثاً لإعادة سداد القرض.

4.5 ينبغي عليكم اجراء الفعات لنا دون أي مطالبة مقابلة وخالية من أي حسم أو احتياز بتاريخ استحقاق إعادة السداد أو الدفع. وفي حال وجوب تطبيق ضريبة احتياز بسبب أي تغير في القانون قد نخضع له سوف نطلب منكم أن تدفعوا لنا "إجمالي" المبلغ متوجب السداد، مما يعني أنكم تتزرون بزيادة مجموع الدفعة التي يتوجب عليكم أداءها لنا بطريقة تجعلنا نستلم بعد حسم ضريبة الاحتياز المبلغ الذي كان من المفترض أن تستلمه فيما لو لم نفرض ضريبة الاحتياز المذكورة، وتتحملون مسؤولية دفع أي ضريبة احتياز إلى السلطات المعنية.

4.6 إذا صادف أي تاريخ يستحق فيه أداء قسط ما في غير يوم عمل، يتم تأجيل ذلك التاريخ إلى يوم العمل التالي من الشهر ذاته (إذا انطبق ذلك) أو إلى يوم العمل السابق من الشهر ذاته (إن لم ينطبق).

4.7 يحق لنا أن نستخدم أي مبالغ تتوفر لكم في أي حساب محفوظ لدينا لغرض تخفيض أو إعادة سداد أي مبالغ قد تستحق لنا بموجب هذه الإتفاقية، وفي حال استخدامنا لتلك المبالغ سوف نبلغكم بذلك كتائباً.

4.8 لديك خيار تأجيل الدفع / القسط القادم بشرط إخطارنا مسبقاً. إن تأجيل القسط يعني ترحيل موعد استحقاقه التالي حتى نهاية مدة القرض. على سبيل المثال، إذا كانت الدفعة الأخيرة لقرضك مستحقة في مارس 2024، إذا قمت بتأجيل الدفع، يصبح تاريخ استحقاق الدفعة المؤجلة هو أبريل 2024. لكل قسط مؤجل، يتعين عليك دفع 100 ₦ إماراتي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة) وسيستمر تراكم الفائدة على المبلغ المؤجل بالسعر الحالي.

## 5 - إعادة السداد المبكر

5.1 في حال إعادة سدادكم للقرض المستحق لنا بالكامل قبل التاريخ المحدد لإعادة السداد تتزرون بأن تدفعوا لنا بالإضافة إلى المبلغ الرئيسي المدعاً (أ) كامل مبلغ الفوائد المتراكمة دون سداد حتى التاريخ الذي تقومون فيه بإعادة السداد المبكر، (ب) رسوم إعادة سداد مبكر يتم احتسابها على مبلغ القرض غير المدفوع وبال معدل المحدد في الشروط الإضافية، و (ج) كافة المبالغ الأخرى التي قد تكون مستحقة في ذمتك ومتوجبة الدفع لنا عندئذ بموجب شروط هذه الإتفاقية.

5.2 يحق لكم إعادة سداد فقط كامل مبلغ القرض ولا يحق لكم إعادة سداد جزء فقط من القرض بتاريخ أبكر من التاريix المحدد لإعادة السداد النهائي.

## 6 - تعديل شروط هذه الإتفاقية

6.1 يجوز لنا تغيير شروط هذه الإتفاقية (بما في ذلك الرسوم الخاصة بنا)، وسعر الفائدة والرسوم المستحقة للسداد على أو فيما يتعلق بالقرض، والطريقة التي تحافظ بها على القرض في أي وقت من خلال إخطاركم بهذه التغييرات. يُعزى سبب التغييرات عادةً إلى ظروف السوق أو التغيرات التي تطرأ على كلفة توفير القرض لكم أو إلى تغيرات في المتطلبات القانونية أو متطلبات أخرى قد تؤثر علينا لأي سبب مشروع آخر.

6.2 سوف نخطركم بأي تغيرات خطياً قبل 60 يوماً بواسطة الفاكس أو بواسطة رسالة نوختها لكم بواسطة البريد الإلكتروني.

## 7 - حالات التخلف أو الإخلال

7.1 في حال حدوث أي مما يلي:  
7.1.1 ارجاع أي شيك بدون دفع تسلمونه لنا لخطيئة أي قسط إعادة سداد أو في حال بقي أي قسط إعادة سداد بدون دفع لمدة شهرين (2) ثلي تاريخ استحقاقه، أو

7.1.2 تخلفكم على التقيد بأي من شروط هذه الإتفاقية ضمن مهلة أربعة عشر (14) يوماً ثلي التاريix الذي نطلب منكم فيه تصحيف أي انتهاءك لذلك الشرط؛ أو

7.1.3 تبين أن أي معلومات تزورونها وتنسقونها علينا بتاريخ أو قبل الإفراج عن إبرادات القرض هي غير صحيحة أو مضللة؛ أو

7.1.4 تختلفون عن الدفع عند استحقاق أي مبالغ بموجب أي تسهيلات تحصلون عليها من طرفنا؛ أو

7.1.5 تتوقفون عن العمل بصفة موظف بدوام كامل؛ أو

7.1.6 تنشأ لدينا اسباب تجعلنا نعتقد أنكم غير قادرول على سداد ديونكم أو يتم الإعلان عن افلاسك أو تدخلون في حالة افلاس؛ أو

7.1.7 في حال وفاتكم؛ أو

7.1.8 في أي من الحالات المذكورة أعلاه تحدث لأي شخص وافق على ضمان كامل أو أي من التزاماتكم تجاهنا الناشئة عن هذه الإتفاقية.

7.1.9 أن تتهكموا أيّاً من تعاهداتكم أو التزاماتكم الناشئة عن هذه الإتفاقية.  
يحق لنا نخطركم أن القرض والفوائد المتراكمة إليك بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى متوجبة الدفع لنا في ذمتك بموجب هذه الإتفاقية قد أصبحت مستحقة الدفع فوراً وتصبح في مثل هذه الحاله بالفعل كافة تلك المبالغ المستحقة السداد لنا فوراً دون المساس بأي من حقوقنا الأخرى وفقاً لهذه الإتفاقية.

7.2 في حال تخلفكم عن سداد المبلغ المحدد في الشرط 7.1 اعلاه لنا يحق لنا اتخاذ الإجراءات الصحيحة في حكم لغرض إعادة تحصيل تلك المبالغ وفقاً لكافية القوانين المعمول بها. وأي تكاليف ومصاريف قد تتكبد بها طرف ثالث يكلف من قبلنا باعادة تحصيل تلك المبالغ سوف يتوجب عليكم سدادها لنا ضمن مهلة ثلاثة (3) أيام عمل بناء على الطلب.

## 8 - الكشوفات

8.1 سيتم تزويدكم بكشوفات حساب مجانية على أساس شهري.

8.2 وفي حال قيامنا بتزويدكم بالكشفات المذكورة عليكم التدقق بكل كشف بعنابة وإبلاغنا فوراً فيما إذا كان يتضمن شيئاً بيديكم غير صحيح. سوف نقوم بتصحيح أي قيود قد ندرجها خطأً بسرعة ما يمكن بعد أن تبلغنا بها. وإذا لاحظنا خطأً يتعلّق بالقيود المدرجة في حساب القرض الخاص بكم سوف نصححها عن طريق ادراج القيمة الصحيحة في حساب القرض الخاص بكم والملحوظ لدينا ثم نخطركم بما قمنا به.

8.3 تعتبر كافة العمليات الحسابية التي تقوم بها والتي تثبت في أي وقت المبالغ المستحقة في ذمتك لصالحتنا بموجب هذه الإتفاقية قاطعة وملزمة لكم بأسنانه أي خطأ فادح.

8.4 في حال كان أو أصبح أي جزء من هذه الإتفاقية غير قابل التنفيذ أو غير قانوني أو غير خاضع لأي اختصاص قضائي يتم فصل ذلك الجزء من باقي هذا المستند التي تبقى فيما عدا ذلك صحيحة وقابل للتنفيذ.

## 9 - السرية

9.1 سنتعامل مع كافة المعلومات الخاصة بكم بسرية تامة ما لم تكن معلومات معروفة على المستوى العام، ولن نقوم بالكشف عن أية معلومات خاصة بكم للغير، غير أنه يحق لنا إعطاء المعلومات والمستندات الخاصة بكم إلى كل من يلي:

9.1.1 كافة فروعنا وشركاتنا القابضة والتابعة وممتلكتها وشركائها المرتبطة ووكالاتها.

9.1.2 وكالات التحقق وتقديم التقارير بشأن القدرات الائتمانية.

9.1.3 وكالات تحصيل الديون التي تعين بخصوص ديون وحسابات العميل.

9.1.4 المحامون والمحاسبون وغيرهم من المستشارين المختصين المكاففين من قبلنا. كما تعطى هذه المعلومات لأغراض معالجة البيانات وعمليات تحليل المخاطر الإحصائية، وعلاقات العملاء والاستشارات العامة أو في مجرى العمل المعتمد.

9.1.5 أية سلطات قضائية أو تنظيمية أو شريعية أو حكومية مختصة أو البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

9.1.6 أي طرف ثالث نقوم بالتعاقد معه أو بتكلفه بأداء إحدى خدماتنا أو مهامنا الإدارية بشرط الحصول على تعهد مناسب بالسريّة التامة من هذا الطرف (حسبيما نحدده) كما نحتفظ بالحرية الكاملة في الحصول على المعلومات الخاصة بكم من أي طرف ثالث كمكتب الائتمان والبنوك وتجار البيع بالتجزئة والبنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

9.2 يحق لنا توفير معلومات عنكم وحوال كافية اداركم لحساب القرض الخاص بكم لدينا إلى أي شخص نرغب في تحويل أو قد نحول له حقوقنا والتزاماتنا الناشئة عن هذه الإتفاقية.

9.3 قد نستخدم معلوماتك للتحليل الداخلي وإعداد التقارير لمراقبة أداء منتجاتنا أو فهم سلوك المستهلك والتركيبة السكانية، لأغراض تحسين منتجاتنا الحالية أو تقديم منتجات جديدة.

#### 10 - اصدار تعليمات لنا

10.1 يحق لكم اصدار تعليمات لنا اما خطياً او بواسطة الهاتف أو الفاكس أو البريد الالكتروني ولا يسعنا تغيير أو ايقاف تعليمات توجهونها لنا بواسطة البريد الالكتروني لأننا سوف نباشر بمعالجة التعليمات عند استلامنا لها. وفي حال تمكنا من الغاء تعليمات معينة يجوز أن تقدّم عليكم رسماً إضافياً مقابل هذه الخدمة.

10.2 يحق لنا أن نعمل بناء على تعليمات تفضي بإجراء أو تصفيق ( شاملة تعليمات معينة ) صادرة (أ) بمحض وثيقة تحمل توقيعك الأصلي. و (ب) بواسطة الهاتف أو الفاكس أو البريد الالكتروني ولكن بدون أي التزام من طرفنا بالتنفيذ على نحو متصل أو بإجراء أي تحريات حول هوية أو سلطة الشخص الذي يصدر أو يدعى اصدار التعليمات المعنية لنا. ويحق لنا في مثل هذه الظروف أن نعامل أي تعليمات نستلمها بواسطة الهاتف، الفاكس او البريد الالكتروني على انها صحيحة. وصادرة بصورة صحيحة.

10.3 يحق لنا ان نرفض العمل بناء على اي تعليمات صادرة عنك في حال (أ) كان لدينا سبباً صحيحاً يجعلنا نعتقد أن التعليمات المعنية لم تصدر عنك. (ب) لم تكن التعليمات واضحة. (ج) كان لدينا اعتقاد ان تنفيذنا للتعليمات المعنية قد يؤدي الى انتهاءكنا لاي قانون او نظام معمول به او مجموعة قواعد السلوك او اي واجبات اخرى ملزمة لنا.

10.4 تكون كافة السجلات التي تحتفظ بها وتتضمن اي تعليمات قد تصدرنها لنا حاسمة وقاطعة بالنسبة لمضمون تعليماتكم وبالنسبة لتاريخ صدورها لنا باستثناء حالة الخطأ الفاحش.

#### 11 - احكام عامة

11.1 اي شروط مصرافية ينص عليها القانون ضمناً سوف ينطبق أيضاً على علاقه الاعمال المصرافية القائمه فيما بيننا حسبما تنص عليه هذه الاتفاقية.

11.2 ان هذه الاتفاقية شخصية لكم ولا يتمتع اي شخص ليس طرفاً بهذه الاتفاقية بأي حقوق في تنفيذ أي من احكامها او شروطها.

11.3 لا يجوز لكم القيام دون الحصول على موافقة خطية ومسقطة منا بالتنازل عن الحقوق او المزايا او الالتزامات العائدة لكم فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

11.4 لن يؤثر أي تنازل عن انتهاءك أي من شروط هذه الاتفاقية على حقوقنا في المستقبل فيما يتعلق بأي انتهاء آخر لنفس الشرط او لأي شرط آخر تنص عليه هذه الاتفاقية.

11.5 تتضمن هذه الاتفاقية كامل اتفاقنا الحالى معكم فما يتعلق بالفرض ضمن الحدود التي يجيزها القانون. ولا يكون اي ضمان ضمنياً او يكون له اي اثر ما لم تنص عليه هذه الاتفاقية صراحة وتحديداً او في اي تعديلات لاحقة لها قد نظركم بها.

11.6 اذا كان اي جزء من هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ او غير قانوني او لاغياً ضمن اي دائرة اختصاص قضائي يتم فصل ذلك الجزء عن باقى المستند الذى يبقى صحيحاً وفي كامل قوته ونفاذة.

#### 12 - التزامنا تجاهكم والتزامكم تجاهنا

12.1 تتخلصون شخصياً مسؤولية اعادة سداد او دفع كافة المبالغ المستحقة لنا في أي وقت بموجب هذه الاتفاقية.

12.2 في حال كتمت متعددين سوف تكونون جميعكم مسؤولين متعددين ومنفردین عن اعادة سداد او دفع تلك المبالغ ما لم نوافق على خلاف ذلك خطياً. ويحق لنا ان نتخذ أي اجراء في حق اي شخص مسؤول بموجب هذه الاتفاقية.

12.3 انتم مسؤولون بمفردكم عن مراعاة القوانين واللوائح الفيدرالية التي تحكم وتنظم العمالة المساعدة إلى جانب اي شروط وأحكام تتبعها مراكز استقدام العمالة المساعدة.

12.4 انت مسؤول عن الحفاظ على مراسلاتك المصرافية آمنة للرجوع إليها في المستقبل.

12.5 انت مسؤول عن التتحقق من دقة اي كشوفات حساب/معاملات يتم إرسالها إليك.

12.6 انت مسؤول عن تأكيد معلومات الاتصال الخاصة بك و هو ينافي لنا عند حدوث تغيرات او بناء على طلبنا.

#### 13 - الاتصال ببعضنا البعض

13.1 يحق لنا الاتصال بكم ونوجيه اي اخطارات لكم بخصوص هذه الاتفاقية بواسطة البريد أو الهاتف أو البريد الالكتروني على العنوان الذي زودتمونا به. وإذا رغبتم في منع الاخرين من قراءة الرسائل الالكترونية التي نوجهها اليكم عليكم التأكد من تركيب اجراء الحماية الملان على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم اذا ان تكون مسؤولين عن اي اطلاق يقوم به اي شخص غير مصرح له (أي اشخاص غير مصرح لهم) باطلاع على بريدكم الالكتروني.

13.2 يحق لكم الاتصال بنا بواسطة الهاتف أو البريد الالكتروني عن طريق استخدام رقم الهاتف او البريد الالكتروني الصحيحين او اي تفاصيل الاتصال الاخرى ذات الصلة كما هو موضح أدناه.

13.3 مباشر: +97126918400 / البريد الالكتروني: complaints@rf.ae / الشكاوى: customerservice@rf.ae

13.3 لا تكون الكشوفات والاطلاقات التي قد تليها بعضنا البعض فملي يتتعلق بهذه الاتفاقية السارية ونافذة؛ (أ) في حال توجيهها بواسطة خطاب الا بعد يومين (2) باتفاق ح من تاريخ ارسلها، او (ب) في حال توجيهها بواسطة الفاكس او البريد الالكتروني الا عند استلامها بشكل مفروع.

13.4 توافقون بموجبه على اخطارنا ضمن مهلة سبعة أيام بأي تغيير قد يطرأ على عنوانكم او رقم هاتفكم او أي من التفاصيل او المعلومات الاخري المحددة في الشروط الإضافية.

13.5 إذا لم تكن راضياً عن الحل المقترن لشكواك، يمكنك تصعيد شكواك عن طريق وحدة تسوية المنازعات المصرافية و التأمينية المستقلة "سدك" التي أنشأها البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

13.5.1 موقع إلكتروني: www.sanadak.gov.ae

13.5.2 هاتف: 800 (SANADAK) 726 2325

#### 14 - القانون الحاكم

14.1 تخضع احكام هذه الاتفاقية بقوانين امارة أبوظبي والقوانين الاتحادية للامارات العربية المتحدة حسبما يتم تطبيقها في امارة ابوظبي.

14.2 في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بهذه الاتفاقية، يكون لمحاكم امارة أبوظبي الاختصاص. شريطة أنه يجوز لنا، حسبما نراه مناسباً، رفع دعوى في أي ولاية قضائية أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### 15 - مدة سريان الاتفاقية

15.1 ستكون هذه الاتفاقية سارية المفعول من تاريخ توقيع ريم للتمويل والموافقة على طلب القرض وستظل سارية المفعول حتى سداد جميع التزاماتكم تجاه تمويل ريم وأصدار شهادة عدم التزام.