

تشمل هذه الشروط تسهيلات القرض التي وافقنا على توفيرها لكم وفقاً للشروط المحددة المتضمنة في وثيقة "الشروط الخاصة" المرفقة طي هذه الشروط.

1 - الشروط

في هذه الشروط:

- "نحن"، "منا"، "لنا" تعني "ريم للتمويل ش.م.خ"، شركة تمويل مرخصة و خاضعة للرقابة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- "أنتم"، "منكم"، "لكم" تعني الشخص الذي يحصل (الأشخاص الذين يحصلون) على القرض منا بموجب هذه الإتفاقية؛ و
- في حالة الأفراد بصفة شخصية وإذا كان هناك أكثر من شخص واحد، تشمل العبارة أي منكم وجميعكم؛ و
- في حال الشراكة تشمل العبارة الكيان الاعتباري والأفراد بصفتهم الشخصية المتضمنين في الكيان الاعتباري (بصفتهم المنفصلة كأفراد وكشركاء)

كما أن هذه العبارة تشمل أيضاً في كل حالة خلفاءكم وورثتكم.

"الإتفاقية" تعني الإتفاقية المبرمة فيما بيننا وبينكم فيما يتعلق بالقرض و التي تشمل:

- (1) الشروط الماثلة؛ و
- (2) الشروط الخاصة

"يوم عمل" يوم تكون فيه البنوك في الإمارات العربية المتحدة مفتوحة للأعمال "القرض" يعني المبلغ الرئيسي الذي تقتضونه بموجب هذه الإتفاقية أو حسبما قد يكون عليه الحال المبلغ الذي يستحق لنا في ذمتكم في أي وقت بموجب هذه الإتفاقية

"الشروط الخاصة" تعني معدل الفائدة وفترة إعادة السداد والشروط الأخرى الخاصة بالقرض والمرفقة طي هذه الشروط.

في حال وجود تناقض فيما بين أي من الشروط الإضافية والشروط الماثلة سوف تطبق الشروط الإضافية.

2 - الإقرار

- 2.1 إنكم توافقون على استلاف القرض منا وتفهمون وتقبلون بأنه سوف يتم قيد الفائدة على القرض في الأوقات وبالمعدلات المحددة في هذه الإتفاقية. يمكنكم الرجوع إلى بيان الحقائق الرئيسية المقدم مع هذا الطلب.
- 2.2 تحسم عادة الرسوم الإدارية إلى مبلغ القرض في تاريخ هذه الإتفاقية، ولكن في حال عدم موافقتنا على تطبيق ذلك الحسم قبل تاريخ هذه الإتفاقية سوف تدفعون ذلك المبلغ لنا كدين منفصل مستحق الأداء لنا بالتاريخ وبالطريقة التي قد نخطركم بها.
- 2.3 يتم استخدام إيرادات القرض للغرض المحدد في الشروط الإضافية، وباستثناء ما ينص عليه الشرط 2.4 لن نكون ملزمين بمراقبة أو تدقيق استخدام كامل أو أي جزء من إيرادات القرض. سنقوم بدفع القرض إلى مراكز استقدام العمالة المساعدة مباشرة.
- 2.4 توافقون أنه في حال استخدام إيرادات القرض لشراء الخدمات المتفق عليها يحق لنا أن نستخدم إيرادات القرض لتسوية فاتورة مقدم الخدمة المتعلقة بالخدمات المذكورة عن طريق إجراء الدفعة المباشرة إلى مقدم الخدمة.

3 - الفائدة والرسوم

- 3.1 يتم قيد الفائدة على القرض على أساس الرصيد المتناقص، مما يعني أنه أثناء إعادة سداد القرض يتم استخدام جزء أكبر من كل قسط إعادة سداد لتسوية مبلغ القرض الرئيسي وجزء أصغر من قسط إعادة السداد لتسوية الفائدة. كما إننا سوف نقيّد على حساب القرض العائد لكم مبلغ الفائدة الذي سوف نحتسب أنه مستحق الأداء على القرض في نهاية كل شهر متعاقب.
- 3.2 سوف نحتسب الفائدة مستحقة الأداء على القرض على أساس يومي وبالإستناد على سنة تتألف من 365 يوماً.
- 3.3 إن معدل الفائدة ثابت و يتم احتسابه وفقاً للمعادلة أدناه:
 - الفائدة الشهرية = (الرصيد السابق × معدل الفائدة السنوي × عدد أيام الشهر) 365 \
 - يتم احتساب الرصيد السابق على أساس مبلغ القرض المستحق في بداية كل شهر.
 - رسوم توظيف العمالة المساعدة: 10,000 ₪
 - الرسوم الإدارية: 10,000 × 2% = 200 دأ، سيتم اعتبارها 300 ₪ وفقاً للحد الأدنى للرسوم الإدارية هو 300 ₪
 - ضريبة القيمة المضافة على الرسوم الإدارية: 300 × 5% = 15
 - إجمالي مبلغ القرض: 10,315 ₪
 - مدة القرض: 12 شهر
 - سعر الفائدة: 24.92% سنوياً معدل متناقص (14% سنوياً ثابت)
 - القسط الشهري: 979.98 ₪
 - إجمالي الفائدة خلال 12 شهر: 1,444.77 ₪
 - اعتباراً من 1 يناير 2024، سيتم تخصيص الأقساط الشهرية المدفوعة من قبلكم أولاً لتغطية أصل القرض المستحق، تليه الفائدة المستحقة، ثم أي رسوم أو مصاريف مستحقة.

3.4 لن نقوم بتحصيل فائدة على الفوائد المستحقة طبقاً للمادة (121)، البند (3) من مرسوم القانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2018.

3.5 فيما يتعلق بأي مبالغ متأخرة السداد وواجبة الأداء بموجب هذه الإتفاقية ("المبلغ غير المدفوع") سنفرض رسوم تأخير بقيمة 200 ₪ (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة) عن كل دفعة متأخرة.

3.6 نحتفظ بحق قيد خدمات إضافية و / أو تعديل معدل الفائدة والرسوم التي يستحق دفعها من وقت لآخر على أو فيما يتعلق بالقرض وفقاً للشرط (6). إن كافة الرسوم التي قد نقرضها مقابل توفير أي خدمة إضافية فيما يتعلق بالاحتفاظ بالقرض منصوص عنها في بيان مستقل ("تعرفة الرسوم") نقوم بنشره من وقت لآخر. تكون تعرفة الرسوم متوفرة دائماً لإطلاعكم في موقعنا www.reemfinance.ae. يمكن أيضاً توفيرها لكم بناءً على طلبكم. عندما يتم تحصيل رسوم توفير جميع هذه الخدمات الإضافية أو أي منها مقدماً، سيتم إخطاركم كتابياً إلى البريد الإلكتروني المسجل الخاص بكم قبل 60 يوماً بطبيعة هذه الخدمات والمبالغ المستحقة الدفع.

3.7 يحق لنا أن نقوم بقيد أي رسوم على حساب القرض الخاص بكم يتوجب عليكم سدادها لنا وفقاً للمبلغ (المبالغ) المبينة في تعرفة الرسوم.

4 - إعادة السداد

- 4.1 تلتزمون بإعادة سداد القرض بموجب أقساط شهرية متعاقبة تمثل دفعة الفوائد وإعادة سداد رأس المال في آن واحد.
- 4.2 توافقون على إعادة سداد القرض عن طريق تسليمنا بتاريخ أو قبل تاريخ هذه الإتفاقية نموذج تفويض الخصم المباشر موقعاً بمبلغ كل قسط وبما يتوافق مع مدة القرض (معرّف بها من قبل البنك الذي تتعامل معه) وفقاً لأحكام هذه الإتفاقية. ولهذا الغرض (أ) سوف نخطركم بقيمة كل قسط بتاريخ أو قبل تاريخ هذه الإتفاقية بما في ذلك - حسبما ينطبق - بمبلغ أي رسوم أو نفقات (ب) فإنكم تخولوننا بأن نقدم بعد ذلك تفويض الخصم المباشر في الوقت المعني إلى المصرف الذي نتعامل معه وأن نستخدم إيرادات إعادة سداد قيمة كل قسط وأي مبالغ إضافية تكون مستحقة عندئذٍ وواجبة الدفع عن طريق قيد ذلك على حساب القرض الخاص بكم بتاريخ استحقاق إعادة السداد أو بتاريخ السداد حسبما قد يكون الحال.

4.3 على الرغم من الشرط 7.1.2 في حال ارتجاع أي طلب خصم مباشر بدون دفع لأي سبب مهما كان، يحق لشركة ريم للتمويل أن تقيّد على حساب القرض الخاص بكم قيمة القسط وأي رسوم إضافية تستحق في ذمتكم بسبب اتخاذنا لأي إجراء ستكون مستحقة الأداء فوراً.

4.4 أي دفعة أو مبالغ إضافية نستلمها منكم للإيفاء بأي التزام مستحق وبقا دون سداد لصالحنا بموجب هذه الاتفاقية سوف يتم استخدامها من قبلنا وفقاً للترتيب التالي (أ) أولاً لسداد أي رسوم أو نفقات غير مدفوعة مستحقة السداد عندئذٍ لنا بموجب أحكام هذه الاتفاقية، (ب) ثانياً لسداد أي مبلغ فوائد مستحق لنا وبقا دون سداد، و (ج) ثالثاً لإعادة سداد القرض.

4.5 ينبغي عليكم إجراء الدفعات لنا دون أي مطالبة مقابلة وخالية من أي حسم أو احتجاز بتاريخ استحقاق إعادة السداد أو الدفع. وفي حال وجوب تطبيق ضريبة احتجاز بسبب أي تغيير في القانون قد نخضع له سوف نطلب منكم أن تدفعوا لنا "إجمالي" المبلغ متوجّب السداد، مما يعني أنكم تلتزمون بزيادة مجموع الدفعة التي يتوجب عليكم أدائها لنا بطريقة تجعلنا نستلم بعد حسم ضريبة الاحتجاز المبلغ الذي كان من المفترض أن نستلمه فيما لو لم تفرض ضريبة الاحتجاز المذكورة، وتتحملون مسؤولية دفع أي ضريبة احتجاز إلى السلطات المعنية.

4.6 إذا صادف أي تاريخ يستحق فيه أداء قسط ما في غير يوم عمل، يتم تأجيل ذلك التاريخ إلى يوم العمل التالي من الشهر ذاته (إذا انطبق ذلك) أو إلى يوم العمل السابق من الشهر ذاته (إن لم ينطبق).

4.7 يحق لنا أن نستخدم أي مبالغ تتوفر لكم في أي حساب محفوظ لدينا لغرض تخفيض أو إعادة سداد أي مبالغ قد تستحق لنا بموجب هذه الاتفاقية، وفي حال استخدامنا لتلك المبالغ سوف نبلغكم بذلك كتابياً.

4.8 لديك خيار تأجيل الدفعة / القسط القادم بشرط إخطارنا مسبقاً. إن تأجيل القسط يعني ترحيل موعد استحقاقه التالي حتى نهاية مدة القرض. على سبيل المثال، إذا كانت الدفعة الأخيرة لقرضك مستحقة في مارس 2024، إذا قمت بتأجيل الدفعة، يصبح تاريخ استحقاق الدفعة المؤجلة هو أبريل 2024. لكل قسط مؤجل، يتعين عليك دفع 100 ₪ إماراتي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة) وسيستمر تراكم الفائدة على المبلغ المؤجل بالسعر الحالي.

5 - إعادة السداد المبكر

5.1 في حال إعادة سدادكم للقرض المستحق لنا بالكامل قبل التاريخ المحدد لإعادة السداد تلتزمون بأن تدفعوا لنا بالإضافة إلى المبلغ الرئيسي المعاد سداها (أ) كامل مبلغ الفوائد المستحق على القرض والباقي دون سداد حتى التاريخ الذي تقومون فيه بإعادة السداد المبكر، (ب) رسوم إعادة سداد مبكر يتم احتسابها على مبلغ القرض غير المدفوع وبالمعدل المحدد في الشروط الإضافية، و (ج) كافة المبالغ الأخرى التي قد تكون مستحقة في ذمتكم ومتوجبة الدفع لنا عندئذٍ بموجب شروط هذه الاتفاقية.

5.2 يحق لكم إعادة سداد فقط كامل مبلغ القرض ولا يحق لكم إعادة سداد جزء فقط من القرض بتاريخ أبكر من التاريخ المحدد لإعادة السداد النهائي.

6 - تعديل شروط هذه الاتفاقية

6.1 يجوز لنا تغيير شروط هذه الاتفاقية (بما في ذلك الرسوم الخاصة بنا)، وسعر الفائدة والرسوم المستحقة السداد على أو فيما يتعلق بالقرض، والطريقة التي نحافظ بها على القرض في أي وقت من خلال إخطاركم بهذه التغييرات. يُعزى سبب التغييرات عادةً إلى ظروف السوق أو التغييرات التي تطرأ على كلفة توفير القرض لكم أو إلى تغييرات في المتطلبات القانونية أو متطلبات أخرى قد تؤثر علينا أو لأي سبب مشروع آخر.

6.2 سوف نخطركم بأي تغييرات خطياً قبل 60 يوماً بواسطة الفاكس أو بواسطة رسالة نوجهها لكم بواسطة البريد الإلكتروني.

7 - حالات التخلف أو الإخلال

7.1 في حال حدوث أي مما يلي:

7.1.1 ارتجاع أي شيك بدون دفع تسلمونه لنا لتغطية أي قسط إعادة سداد للقرض أو في حال بقي أي قسط إعادة سداد بدون دفع لمدة شهرين (2) تلي تاريخ استحقاقه؛ أو

7.1.2 تخلفكم على التقيد بأي من شروط هذه الاتفاقية ضمن مهلة أربعة عشر (14) يوماً تلي التاريخ الذي نطلب منكم فيه تصحيح أي انتهاك لذلك الشرط؛ أو

7.1.3 تبين أن أي معلومات تزودونا بها ونستند عليها بتاريخ أو قبل الإفراج عن إيرادات القرض هي غير صحيحة أو مضللة؛ أو

7.1.4 تتخلفون عن الدفع عند استحقاق أي مبالغ بموجب أي تسهيلات تحصلون عليها من طرفنا؛ أو

7.1.5 تتوقفون عن العمل بصفة موظف بدوام كامل؛ أو

7.1.6 تنشأ لدينا أسباب تجعلنا نعتقد أنكم غير قادرين على سداد ديونكم أو يتم الإعلان عن إفلاسكم أو تدخلون في حالة إفلاس؛ أو

7.1.7 في حال وفاتكم؛ أو

7.1.8 في أي من الحالات المذكورة أعلاه تحدث لأي شخص وافق على ضمان كامل أو أي من التزاماتكم تجاهنا الناشئة عن هذه الاتفاقية.

7.1.9 أن تنتهكوا أيًا من تعهداتكم أو التزاماتكم الناشئة عن هذه الاتفاقية.

يحق لنا نخطركم أن القرض والفوائد المترتبة عليكم بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى متوجبة الدفع لنا في ذمتكم بموجب هذه الاتفاقية قد أصبحت مستحقة الدفع فوراً وتصبح في مثل هذه الحالة بالفعل كافة تلك المبالغ المستحقة السداد لنا فوراً دون المساس بأي من حقوقنا الأخرى وفقاً لهذه الاتفاقية.

7.2 في حال تخلفكم عن سداد المبلغ المحدد في الشرط 7.1 أعلاه لنا يحق لنا اتخاذ الإجراءات الصحيحة في حقكم لغرض إعادة تحصيل تلك المبالغ وفقاً لكافة القوانين المعمول بها. وأي تكاليف ومصروفات قد نتكبدها بصورة مباشرة أو قد يتكبدها طرف ثالث يكلف من قبلنا بإعادة تحصيل تلك المبالغ سوف يتوجب عليكم سدادها لنا ضمن مهلة ثلاث (3) أيام عمل بناءً على الطلب.

8 - الكشوفات

8.1 سيتم تزويدكم بكشوفات حساب مجانية على أساس شهري.

8.2 وفي حال قيامنا بتزويدكم بالكشوفات المذكورة عليكم التدقيق بكل كشف بعناية وإبلاغنا فوراً فيما إذا كان يتضمن شيئاً يبدو لكم غير صحيح. سوف نقوم بتصحيح أي قيود قد ندرجها خطأً بأسرع ما يمكن بعد أن تبلغونا بها. وإذا لاحظنا خطأً يتعلق بالقيود المدرجة في حساب القرض الخاص بكم سوف نصححكم عن طريق ادراج القيد الصحيح في حساب القرض الخاص بكم والملاحظ لدينا ثم نخطركم بما قمنا به.

8.3 تعتبر كافة العمليات الحسابية التي نقوم بها والتي تثبت في أي وقت المبالغ المستحقة في ذمتكم لصالحنا بموجب هذه الاتفاقية قاطعة وملزمة لكم باستثناء أي خطأ فادح.

8.4 في حال كان أو أصبح أي جزء من هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو غير خاضع لأي اختصاص قضائي يتم فصل ذلك الجزء من باقي هذا المستند الذي تبقى فيما عدا ذلك صحيحة وقابل للتنفيذ.

9 - السرية

9.1 سنتعامل مع كافة المعلومات الخاصة بكم بسرية تامة ما لم تكن معلومات معروفة على المستوى العام، ولن نقوم بالكشف عن أية معلومات خاصة بكم للغير، غير أنه يحق لنا إعطاء المعلومات والمستندات الخاصة بكم إلى كل ممن يلي:

9.1.1 كافة فروعنا وشركائنا القابضة والتابعة وممثليها وشركائنا المرتبطة ووكلائنا.

9.1.2 وكالات التحقق وتقديم التقارير بشأن القدرات الائتمانية.

9.1.3 وكالات تحصيل الديون التي تعين بخصوص ديون وحسابات العميل.

9.1.4 المحامون والمحاسبون وغيرهم من المستشارين المختصين المكلفين من قبلنا. كما تعطى هذه المعلومات لأغراض معالجة البيانات وعمليات تحليل المخاطر الإحصائية، وعلاقات العملاء والاستشارات العامة أو في مجرى العمل المعتاد.

9.1.5 أية سلطات قضائية أو تنظيمية أو شرطية أو حكومية مختصة أو البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

9.1.6 أي طرف ثالث نقوم بالتعاقد معه أو بتكليفه بأداء إحدى خدماتنا أو مهامنا الإدارية بشرط الحصول على تعهد مناسب بالسرية التامة من هذا الطرف (حسبما نحدده) كما نحفظ بالحرية الكاملة في الحصول على المعلومات الخاصة بكم من أي طرف ثالث كمكاتب الائتمان والبنوك وتجار البيع بالتجزئة والبنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

9.2 يحق لنا توفير معلومات عنكم وحول كيفية إدارتكم لحساب القرض الخاص بكم لدينا إلى أي شخص نرغب في تحويل أو قد نحول له حقوقنا والتزاماتنا الناشئة عن هذه الاتفاقية.

9.3 قد نستخدم معلوماتك للتحليل الداخلي وإعداد التقارير لمراقبة أداء منتجاتنا أو فهم سلوك المستهلك والتركيبية السكانية، لأغراض تحسين منتجاتنا الحالية أو تقديم منتجات جديدة.

10 - اصدار تعليمات لنا

10.1 يحق لكم اصدار تعليمات لنا إما خطياً أو بواسطة الهاتف أو الفاكس أو البريد الالكتروني ولا يسعنا تغيير أو إيقاف تعليمات توجهونها لنا بواسطة البريد الالكتروني لأننا سوف نبشر بمعالجة التعليمات عند استلامنا لها. وفي حال تمكنا من الغاء تعليمات معينة يجوز أن نقيد عليكم رسماً إضافياً مقابل هذه الخدمة.

10.2 يحق لنا أن نعمل بناءً على تعليمات (شاملة تعليمات تقضي بإجراء أو الحصول دفعات) صادرة (أ) بموجب وثيقة تحمل توقيعكم الأصلي. و (ب) بواسطة الهاتف أو الفاكس أو البريد الالكتروني ولكن بدون أي التزام من طرفنا بالتدقيق على نحو مستقل أو بإجراء أي تحريات حول هوية أو سلطة الشخص الذي يصدر أو يدعي اصدار التعليمات المعنية لنا. ويحق لنا في مثل هذه الظروف أن نعامل أي تعليمات نستلمها بواسطة الهاتف، الفاكس أو البريد الالكتروني على أنها صحيحة وصادرة بصورة صحيحة.

10.3 يحق لنا أن نرفض العمل بناءً على أي تعليمات صادرة عنكم في حال (أ) كان لدينا سبباً صحيحاً يجعلنا نعتقد أن التعليمات المعنية لم تصدر عنكم. (ب) لم تكن التعليمات واضحة. (ج) كان لدينا اعتقاد أن تنفيذنا للتعليمات المعنية قد يؤدي إلى انتهاكنا لأي قانون أو نظام معمول به أو مجموعة قواعد السلوك أو أي واجبات أخرى ملزمة لنا.

10.4 تكون كافة السجلات التي نحفظ بها وتتضمن أي تعليمات قد تصدرونها لنا حاسمة وقاطعة بالنسبة لمضمون تعليماتكم وبالنسبة لتاريخ صدورنا لها باستثناء حالة الخطأ الفادح.

11 - أحكام عامة

11.1 أي شروط مصرفية ينص عليها القانون ضمناً سوف ينطبق أيضاً على علاقة الاعمال المصرفية القائمة فيما بيننا حسبما تنص عليه هذه الاتفاقية.

11.2 أن هذه الاتفاقية شخصية لكم ولا يتمتع أي شخص ليس طرفاً بهذه الاتفاقية بأي حقوق في تنفيذ أي من أحكامها أو شروطها.

11.3 لا يجوز لكم القيام دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا بالتنازل عن الحقوق أو المزايا أو الالتزامات العائدة لكم فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

11.4 لن يؤثر أي تنازل عن انتهاك أي من شروط هذه الاتفاقية على حقوقنا في المستقبل فيما يتعلق بأي انتهاك آخر لنفس الشرط أو لأي شرط آخر تنص عليه هذه الاتفاقية.

11.5 تتضمن هذه الاتفاقية كامل اتفاقنا الحاصل معكم فما يتعلق بالقرض ضمن الحدود التي يجيزها القانون. ولا يكون أي ضمان ضمني أو يكون له أي اثر ما لم تنص عليه هذه الاتفاقية صراحة وتحديد أو في أي تعديلات لاحقة لها قد نخطركم بها.

11.6 إذا كان أي جزء من هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو لاغياً ضمن أي دائرة اختصاص قضائي يتم فصل ذلك الجزء عن باقي المستند الذي يبقى صحيحاً وفي كامل قوته ونفاذه.

12 - التزامنا تجاهكم والتزامكم تجاهنا

12.1 تتحملون شخصياً مسؤولية إعادة سداد أو دفع كافة المبالغ المستحقة لنا في أي وقت بموجب هذه الاتفاقية.

12.2 في حال كنتم متعددين سوف تكونون جميعكم مسؤولين متحدين ومنفردين عن إعادة سداد أو دفع تلك المبالغ ما لم نوافق على خلاف ذلك خطياً. ويحق لنا ان نتخذ أي اجراء في حق أي شخص مسؤول بموجب هذه الاتفاقية.

12.3 أنتم مسؤولون بمفردكم عن مراعاة القوانين واللوائح الفيدرالية التي تحكم وتنظم العمالة المساعدة إلى جانب أي شروط وأحكام تتبعها مراكز استقدام العمالة المساعدة.

12.4 أنتم مسؤول عن الحفاظ على مراسلاتكم المصرفية آمنة للرجوع إليها في المستقبل.

12.5 أنتم مسؤول عن التحقق من دقة أي كشوفات حساب/معاملات يتم إرسالها إليكم.

12.6 أنتم مسؤول عن تأكيد معلومات الاتصال الخاصة بك وهويتك لنا عند حدوث تغييرات أو بناءً على طلبنا.

13 - الاتصال ببعضنا البعض

13.1 يحق لنا الاتصال بكم ونوجيه أي اخطارات لكم بخصوص هذه الاتفاقية بواسطة البريد أو الهاتف أو البريد الالكتروني على العنوان الذي زودتمونا به. وإذا رغبت في منع الآخرين من قراءة الرسائل الالكترونية التي نوجهها اليكم عليكم التأكد من تركيب اجراء الحماية الملائم على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم اذا لن نكون مسؤولين عن أي إطلاع يقوم به أي شخص غير مصرح له (أي اشخاص غير مصرح لهم) بإطلاع على بريدكم الالكتروني

13.2 يحق لكم الاتصال بنا بواسطة الهاتف أو البريد الالكتروني عن طريق استخدام رقم الهاتف أو البريد الالكتروني الصحيحين أو أي تفاصيل الاتصال الأخرى ذات الصلة كما هو موضح أدناه.

مباشر: +97126918400 / البريد الالكتروني: customerservice@rf.ae / للشكاوى: complaints@rf.ae

13.3 لا تكون الكشوفات و الاخطارات التي قد نبلغها بعضنا البعض فيما يتعلق بهذه الاتفاقية السارية و نافذة؛ (أ) في حال توجيهها بواسطة خطاب الا بعد يومين (2) بأقصى حد من تاريخ إرسالها؛ أو (ب) في حال توجيهها بواسطة الفاكس أو البريد الالكتروني الا عند استلامها بشكل مقروء.

13.4 نوافقون بموجبه على اخطارنا ضمن مهلة سبعة أيام بأي تغيير قد يطرأ على عنوانكم أو رقم هاتفكم أو أي من التفاصيل أو المعلومات الأخرى المحددة في الشروط الإضافية.

13.5 إذا لم تكن راضياً عن الحل المقدم لشكواك، يمكنك تصعيد شكواك عن طريق وحدة تسوية المنازعات المصرفية و التأمينية المستقلة "سندك التي أنشأها البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

13.5.1 موقع إلكتروني: www.sanadak.gov.ae

13.5.2 هاتف: : 2325 726 (SANADAK) 800

14 - القانون الحاكم

14.1 تخضع احكام هذه الاتفاقية بقوانين اماره أبوظبي والقوانين الاتحادية للإمارات العربية المتحدة حسبما يتم تطبيقها في اماره ابوظبي.

14.2 في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بهذه الاتفاقية، يكون لمحاكم اماره ابوظبي الاختصاص. شريطة أنه يجوز لنا، حسبما نراه مناسباً، رفع دعوى في أي ولاية قضائية أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

15 - مدة سريان الاتفاقية

15.1 ستكون هذه الاتفاقية سارية المفعول من تاريخ توقيع ريم للتمويل والموافقة على طلب القرض وستظل سارية المفعول حتى سداد جميع التزاماتكم تجاه تمويل ريم وإصدار شهادة عدم التزام.