

<p><b>1. For what purpose can I utilize the personal loan?</b></p> <p>You can use it for a variety of purposes, including, but not limited to, household, education, emergency or medical expenses, settlement of debts and consolidation of all outstanding credit card payments.</p> <p><b>2. Who can apply for a Reem Finance personal loan?</b></p> <p>All salaried UAE Nationals and Expatriates can apply for a personal loan with Reem Finance, provided that they meet the eligibility requirements.</p> <p><b>3. How old must I be to be able to apply for a Reem Finance personal loan?</b></p> <p>You must be at least 21 years of age at the time of applying.</p> <p><b>4. What is the minimum monthly income required to avail a personal loan from Reem Finance?</b></p> <p>AED 7,500 or above.</p> <p><b>5. How do I apply for a Reem Finance personal loan?</b></p> <p>You can apply for a personal loan with Reem Finance by:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visiting one of our branches: you can find our branch locations <a href="#">here</a>.</li> <li>- Contact us via our official channels and one of our representatives will contact you. You can find our contact details <a href="#">here</a>.</li> <li>- Applying through our <a href="#">website</a>.</li> </ul> <p><b>6. What are the documents required to apply for a Reem Finance personal loan?</b></p> <p>You will find the list of required documents on our <a href="#">website</a>.</p> <p><b>7. Do I have to transfer my salary to Reem Finance to avail the personal loan?</b></p> <p>No, salary transfer is not required.</p>	<p><b>1. لأي غرض يمكنني استخدام القرض الشخصي؟</b> يمكنك استخدامه لمجموعة متنوعة من الأغراض، بما في ذلك، على سبيل المثال و ليس الحصر، الأغراض المنزليه، والتعليم، والطوارئ، أو النفقات الطبي ، وتسوية الديون، وتوحيد جميع المدفوعات المتعلقة على بطاقة الائتمان.</p> <p><b>2. من يمكنه التقديم على قرض شخصي من ريم للتمويل؟</b> يمكن لجميع المواطنين والوافدين الموظفين التقديم للحصول على قرض شخصي من ريم للتمويل، شريطة أن يستوفوا متطلبات الأهلية.</p> <p><b>3. كم يجب أن يكون عمري للتقديم على قرض شخصي من ريم للتمويل؟</b> يجب أن تكون على الأقل في سن الـ 21 عاماً في وقت التقديم.</p> <p><b>4. ما هو الحد الأدنى للدخل الشهري المطلوب للحصول على قرض شخصي من ريم للتمويل؟</b> 7,500 درهم أو أكثر.</p> <p><b>5. كيف يمكنني التقديم على قرض شخصي من ريم للتمويل؟</b> يمكنك التقديم على قرض شخصي من ريم للتمويل عن طريق:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- زيارة أحد فروعنا: يمكنك العثور على موقع فروعنا <a href="#"> هنا</a>.</li> <li>- الاتصال بنا عبر قنواتنا الرسمية وسيتصل بك أحد ممثلينا. يمكنك العثور على تفاصيل الاتصال بنا <a href="#"> هنا</a>.</li> <li>- التقديم من خلال <a href="#">موقعنا على الانترنت</a>.</li> </ul> </p> <p><b>6. ما هي الوثائق المطلوبة للتقديم على قرض شخصي من ريم للتمويل؟</b> ستجد قائمة الوثائق المطلوبة على <a href="#">موقعنا على الانترنت</a>.</p> <p><b>7. هل يجب على تحويل راتبي إلى ريم للتمويل للحصول على القرض الشخصي؟</b> لا، ليس مطلوباً تحويل الراتب.</p>
---	---

**8. What is the Minimum and maximum loan amount?**

Minimum loan amount is AED 25,000 for all customers and maximum is as below:

- For UAE Nationals: Maximum AED 350,000
- For Expatriates: Maximum AED 250,000

**9. What is the tenor?**

From 6 months to 48 months tenor.

**10. How will I receive the loan amount once my application is approved?**

Reem Finance will credit the funds to your salary account.

**11. What is EMI and how is it calculated?**

EMI stands for Equated Monthly Installment; it refers to the fixed monthly amount that you have to pay to Reem Finance until you have completely settled your loan with Reem Finance.

Refer to the Key Facts Statement to understand how the EMI is calculated. A Key Facts Statement (KFS) is a brief document developed as per Consumer Protection Standards. It provides essential details about a financial product or service to help you make informed decisions. It typically includes key features, terms & conditions, risks, and contact information in an easily understandable format. You must carefully read and understand the KFS before proceeding with your personal loan application.

**12. How will Reem Finance collect the EMIs from me?**

Reem Finance will collect the EMIs on a monthly basis via DDA (Direct Debit Authority), which you are required to sign as part of the loan application documents. This DDA will allow Reem Finance to directly debit your bank account with the EMI

**8. ما هو الحد الأدنى والأقصى لمبلغ القرض؟**

الحد الأدنى لمبلغ القرض هو 25,000 درهم لجميع العملاء والحد الأقصى هو كما يلي:

- للمواطنين: الحد الأقصى 350,000 درهم
- للوافدين: الحد الأقصى 250,000 درهم

**9. ما هو مدة السداد؟**

من 6 أشهر إلى 48 شهراً.

**10. كيف سأتألف مبلغ القرض بعد الموافقة على طلبي؟**

ستقوم ريم للتمويل بتحويل الأموال إلى حساب راتبك.

**11. ما هو القسط الشهري وكيف يتم حسابه؟**

القسط الشهري يشير إلى المبلغ الشهري الثابت الذي يجب عليك دفعه إلى ريم للتمويل حتى تسدد القرض بالكامل مع ريم للتمويل.

يرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الرئيسية لفهم كيفية حساب القسط الشهري. يُعتبر بيان الحقائق الرئيسية وثيقة موجزة تم وضعها وفقاً لمعايير حماية المستهلك ويوفر تفاصيل أساسية حول منتج أو خدمة مالية لمساعدتك في اتخاذ قرارات صحيحة. يتضمن عادة المميزات الرئيسية والشروط والأحكام والمخاطر ومعلومات الاتصال بأسلوب سهل الفهم. يجب عليك قراءة بيان الحقائق الرئيسية بعناية وفهمه قبل المضي قدماً في طلب القرض الخاص بك.

**12. كيف سيتم تحصيل القسط الشهري مني من قبل ريم للتمويل؟**

ستقوم ريم للتمويل بتحصيل الأقساط شهرياً عن طريق تفويض الخصم المباشر (DDA)، الذي يجب عليك توقيعه كجزء من وثائق طلب القرض. سيتيح هذا التفويض لريم للتمويل أن تخصم مبلغ القسط الشهري مباشرةً من حسابك البنكي كل شهر حتى يتم تسوية القرض الخاص بك.

<p>amount every month until your loan is settled.</p>	<p><b>13. ما هو معدل الفائدة؟</b> تقدم ريم للتمويل سعر فائدة ثابتة للفترة المحددة للقرض. ستم حساب الفائدة استناداً إلى منهجية الرصيد المتافق، حيث يتم خصم جزء أصل المبلغ من الرصيد الإجمالي المستحق ويتم حساب الفائدة على الرصيد المستحق المخاض.</p>
<p><b>13. What is the applicable interest rate?</b> Reem Finance offers a fixed interest rate for the defined period of the loan. Interest will be calculated based on the reducing balance methodology, where the principal portion is reduced from the total outstanding and the interest is calculated on the reduced outstanding amount.</p>	<p><b>14. متى ستبدأ دفعاتي الشهرية؟</b> يستحق القسط الشهري الأول بعد تحويل القرض بناءً على فترة السماح التي تختارها في نموذج طلب القرض والتي يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال بنا. تعتبر فترة السماح هي الوقت المحدد من تاريخ تحويل القرض حتى قسطك الشهري الأول، خلالها ليست مطالباً بدفع مدفوعات القرض. قد تترافق الفائدة خلال هذه الفترة. يمكن أن تصل فترة السماح إلى 3 أشهر (القسط الشهري الأول من الراتب الرابع).</p>
<p><b>14. When will my EMIs start?</b> The first EMI is due after loan disbursal based on the grace period you select in the Loan Application Form and communicated over email or calling us. A grace period is a specified time from the date of loan disbursement till your first EMI, during which you are not required to make loan payments. Interest may still accrue during this period. Grace period can go up to 3 months (first EMI from 4<sup>th</sup> Salary).</p>	<p><b>15. هل يجب على شراء تأمين على الحياة للحصول على قرض شخصي من ريم للتمويل؟</b> لا، حالياً ليس مطلوباً.</p>
<p><b>15. Do I have to take a life insurance to avail a Reem Finance personal loan?</b> No, it is currently not required.</p>	<p><b>16. هل من الممكن تسديد قرضي بالكامل أو جزئياً في أي وقت أرغب فيه؟</b></p>
<p><b>16. Is it possible to settle my loan fully or partially whenever I want?</b></p>	<p>نعم، من الممكن، ولكن سيتم تحصيل رسوم تسوية مبكرة لكل تسوية. يرجى الرجوع إلى <a href="#">جدول الرسوم</a> الخاص بنا.</p>
<p><b>17. What is the Debt Burden Ratio (DBR)?</b> The debt burden ratio is a financial metric expressed as a percentage, measuring the proportion of income used to repay debts. It helps assess an individual's ability to manage and service their debt obligations. A lower ratio is generally more favorable, indicating a smaller share of income dedicated to debt repayment.</p>	<p><b>17. ما هو معدل نسبة عبء الديون (DBR)؟</b> نسبة عبء الديون هي مقياس مالي يعبر عنه كنسبة مئوية، ويقيس النسبة التي يستخدم فيها الدخل لسداد الديون. يساعد في تقييم قدرة الفرد على إدارة وخدمة التزاماته المالية. تكون النسبة المنخفضة عموماً أكثر ملائمة، مما يشير إلى حصة أصغر من الدخل المخصصة لسداد الديون.</p>
<p><b>18. What is the maximum permissible Debt Burden Ratio (DBR) to be eligible for Reem Finance personal loan?</b></p>	<p><b>18. ما هو الحد الأقصى المسموح به لنسبة عبء الديون (DBR) لتكون مؤهلاً لقرض شخصي من ريم للتمويل؟</b> الحد الأقصى المسموح به لنسبة عبء الديون هو 50% لجميع العملاء و 30% للمتقاعدين.</p>

Maximum permissible DBR is 50% for all customers and 30% for pensioners.

#### 19. Is it possible to defer my EMI?

This option is available provided that you meet the eligibility criteria below.

- Two deferments are allowed per year from the date of the first EMI.
- First EMI deferment is not allowed.
- Minimum 1 EMI has been paid between each deferment.

You must provide a valid reason for any deferment request before we can process your request.

You may initiate the deferment process by visiting any of our branches and requesting a deferment. You must sign the service request form and pay the deferment fee into our bank account, either via bank transfer or cash deposit. Make sure you initiate your request at least 10 working days before your next EMI due date.

#### 20. How can I settle my loan?

You may initiate the settlement process by visiting any of our branches and requesting partial or full settlement. Our representative will confirm the settlement date and amount with you. You must sign the service request form and pay the settlement amount into our bank account, either via bank transfer, cheque or cash deposit. You will be charged an early settlement fee for every partial or full settlement. Make sure you initiate your request at least 10 working days before your next EMI due date.

#### 21. What is a loan top-up?

Loan top-up refers to increasing your loan amount.

#### 22. Is it possible to top-up my existing loan with Reem Finance?

Yes. You can apply for a personal loan top up. This will require fresh eligibility assessment and documentation. You can apply for the top up after paying 12 EMIs unless you

#### 19. هل من الممكن تأجيل قسطي الشهري؟

هذا الخيار متاح بشرط أن تتوافق المعايير أدناه.

- يُسمح بتأجيل دفعتين في السنة ابتداءً من تاريخ الدفعية الأولى.

- لا يُسمح بتأجيل الدفعية الأولى.

- يجب دفع دفعه واحدة على الأقل بين كل تأجيل.

يجب عليك تقديم سبب صحيح لأي طلب تأجيل قبل أن نتمكن من تنفيذ طلبك.

يمكنك بدء عملية التأجيل عن طريق زيارة أي من فروعنا وطلب التأجيل. يجب عليك توقيع نموذج طلب الخدمة ودفع رسوم التأجيل إلى حسابنا المصرفي، سواء من خلال

التحويل البنكي أو إيداع نقدى. تأكيد من بدء طلبك على الأقل قبل 10 أيام عمل من تاريخ استحقاق دفعه القسط الشهري القادمة.

#### 20. كيف يمكنني تسوية قرضي؟

يمكنك بدء عملية التسوية عن طريق زيارة أي من فروعنا وطلب التسوية جزئياً أو كاملاً. سيؤكد ممثلنا تاريخ وملغ

التسوية معك. يجب عليك توقيع نموذج طلب الخدمة ودفع مبلغ التسوية إلى حسابنا المصرفي، سواء عبر التحويل

البنكي، الشيك أو إيداع النقود. سيتم تحصيل رسوم تسوية مبكرة لكل تسوية جزئية أو كاملة. تأكيد من بدء طلبك قبل

10 أيام عمل على الأقل من تاريخ استحقاق قسطك الشهري التالي.

#### 21. ما هي زيادة رصيد القرض؟

تشير زيادة رصيد القرض إلى زيادة مبلغ القرض الخاص بك.

#### 22. هل من الممكن زيادة رصيد قرضي الحالي مع ريم للتمويل؟

نعم، يمكنك التقديم للحصول على زيادة في القرض الشخصي. سيطلب ذلك تقييماً جديداً للأهلية والوثائق. يمكنك

التقديم للحصول على الزيادة بعد دفع 12 قسطاً ما لم تكن قد طلبت بالأصل قرضك بأقل من الأهلية المسموحة بها أو إذا

ارتفع دخلك منذ التقديم للقرض السابق.

initially applied for lower than your maximum allowed eligibility or if your income has increased since applying for the previous loan.

**23. I currently have a personal loan or Credit Card with another financial institution, can I transfer it to Reem Finance?**

Yes. You can apply for personal loan buy-out. Reem Finance offers a full settlement of your current loans / credit cards with the other financial institution seamlessly and you may get an increased loan amount with us provided your Loan eligibility assessment allows it.

23. لدى حالياً قرض شخصي أو بطاقة ائتمان مع مؤسسة مالية أخرى، هل يمكنني تحويلها إلى ريم للتمويل؟  
نعم، يمكنك التقديم لشراء القرض الشخصي. تقدم ريم للتمويل تسوية كاملة لقروضك / بطاقات الائتمان الحالية مع المؤسسة المالية الأخرى بسلاسة وقد تحصل على مبلغ قرض أكبر معنا بشرط أن تسمح لك تقييمات الأهلية بذلك.